BTP RMS

La prévention de la Maltraitance en EHPAD – retour d'expérience

Amélie TAROUDJIT

La Buissonnière - BTP RMS

PRO BTP

PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Un processus plurifactoriel et continu

Valeurs de l'entreprise

Promotion de la Bientraitance/Prévention de la maltraitance

- Formation
- Sensibilisation
- Politique
- Organisations
- Projet d'établissement
- Culture qualité
- Gestion des risques
- Outils

Les valeurs et la politique de l’entreprise

PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Les valeurs et la politique de l’entreprise

La politique de promotion de la bientraitance et de prévention de la violence doit être portée par la gouvernance au sein des établissements

Elle s’appuie sur les **valeurs** du groupe :

- Accessibilité des soins
- Qualité des soins

Et sur la **politique** du groupe :

- Promouvoir la qualité de soins
- Identifier les risques et mettre en place des actions correctives
- Développer une politique de formation pour accompagner la montée en compétence des équipes
- Mettre à disposition des professionnels un cadre de travail adapté (locaux, matériel, outils…)
- Fluidifier la communication au sein des établissements, avec les partenaires et avec les autorités.

Inscrire la promotion de la bientraitance dans le projet d’établissement et le faire vivre

PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Promouvoir la qualité des soins à travers un modèle organisationnel

Pour lutter contre la maltraitance institutionnelle

Le modèle organisationnel BTP RMS repose :

- ✓ Le choix de l'entreprise d'un financement en **dotation globale**
- ✓ La **mutualisation des activités** sanitaires et médico-sociales sur les mêmes sites

Taux de résidents hospitalisés est 14,5 % en 2022 (Taux d'admission en hospitalisation des PA > 75 ans en 2020 > 43 % versus 10,7 % dans la population générale)

→ Assurer la continuité des soins au sein des établissements recevant des personnes vulnérables par la mutualisation des compétences et des ressources au service des résidents et leurs proches :

- Médecins coordonnateurs
- **Médecins traitants salariés**
- Paramédicaux salariés
- Psychologues
- **Cadres de santé formés**, IDEC assurant un accompagnement de proximité
- **Référents Qualité** accompagnant les équipes à s'approprier la culture qualité et GDR
- **Secrétaires médicales**
- La **disponibilité d'une IDE de nuit**
- **Astreinte médicale de nuit**

Problématiques RH fragilisent aujourd'hui ces organisations

Le déploiement d’outils simples et apprenants

PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Le déploiement d'outils simples et apprenants

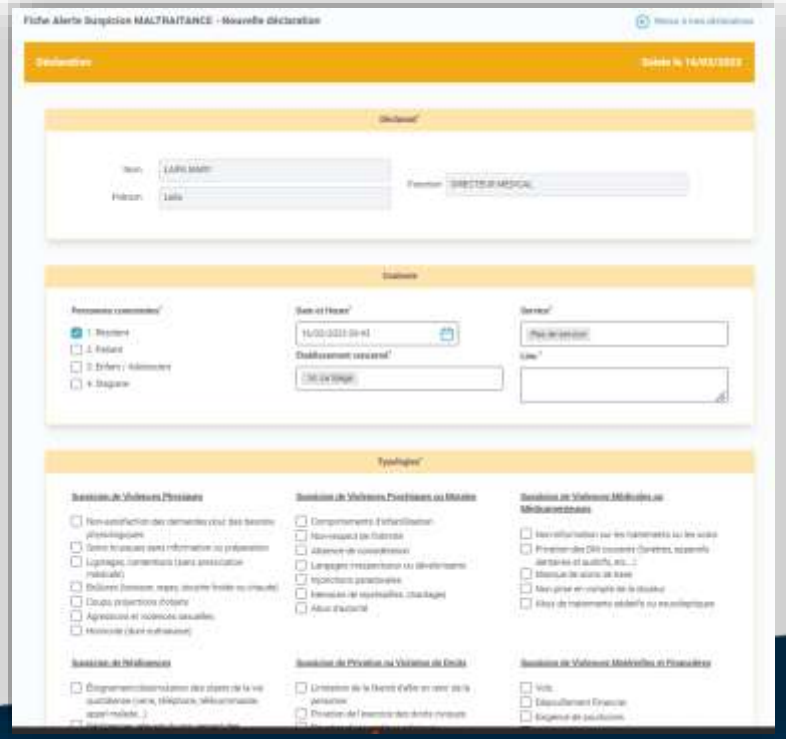
Gestion des risques

- **Logiciel de signalement accessible à tous les professionnels permettant :**

✓ Signalement des évènements indésirables (dont la maltraitance suspectée ou avérée), leur traitement, leur cotation et la traçabilité du plan d'action

✓ Recueil des plaintes et des réclamations, quelque soit le mode d'émission (Orale, écrite) et leur traitement

- **Amélioration des pratiques de signalement des évènements indésirables graves à l'ARS (Portail ou formulaire en fonction du d'EIG)**



PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Le déploiement d'outils simples et apprenants

La gestion des risques

- Sensibilisation au signalement des évènements indésirables, dont la maltraitance, dès l'arrivée du nouveau salarié
- Formation annuelle des professionnels

- C'est quoi un EIAS ?
- Pourquoi déclarer ?
- Comment faire une déclaration avec AGEVAL ?
- Présentation des échelles de cotation
- Retour aux déclarants

Présentation et analyse des fiches

- Pour le SSR : **Tous les lundis matins**, les fiches de la semaine précédente sont présentées et analysées lors du staff (médecins, encadrement infirmier, pharmacien, neuropsychologue, secrétaire médicale, assistante sociale)
- Pour l'EHPAD : **Tous les mardis matins**, les fiches de la semaine précédente sont présentées et analysées lors du staff (médecins, encadrement infirmier, psychologues)

Lors de ces réunions, nous réalisons la cotation des fiches d'événements indésirables.

PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Le déploiement d'outils simples et apprenants

- Développement de la méthode d'analyse des EIGS ALARM au sein des EHPAD.

La gestion des risques

Méthodes et outils — Mission sécurité du patient

HAS

GRILLE ALARM

Facteurs contributifs par catégorie

1. Facteurs liés au patient

- 1.1 Antécédents
- 1.2 Etat de santé (pathologies, co-morbidités)
- 1.3 Traitements
- 1.4 Personnalité, facteurs sociaux ou familiaux
- 1.5 Relations conflictuelles

2. Facteurs liés aux tâches à accomplir

- 2.1 Protocoles (indisponibles, non adaptés ou non utilisés)
- 2.2 Résultats d'examens complémentaires (non disponibles ou non pertinents)
- 2.3 Aides à la décision (équipements spécifiques , algorithmes décisionels, logiciels, recommandations)
- 2.4 Définition des tâches
- 2.5 Programmation, planification

BTP RMS

Direction des établissements Sanitaires et Médicaux-Sociaux

COMPTE RENDU D'ANALYSE DES CAUSES PROFONDES D'UN EVENEMENT INDESIRABLE GRAVE (E.I.G)
Méthode ALARM (e)

Date de l'analyse de causes :
Participants : *Il est recommandé de faire participer des témoins de l'EIG (intervenants extérieurs, salariés) à la réalisation de l'analyse, soit directement, soit indirectement en réalisant un entretien préalable*

Nom / Prénom	Fonction	Témoin de l'évènement

1. **Description de l'EIG:**

Type d'EIGAS (EIG associé aux soins)

Lieu de survenue

Date et heure de survenue

Conséquences — Décès

PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Le déploiement d'outils simples et apprenants

La culture qualité

La culture qualité est :

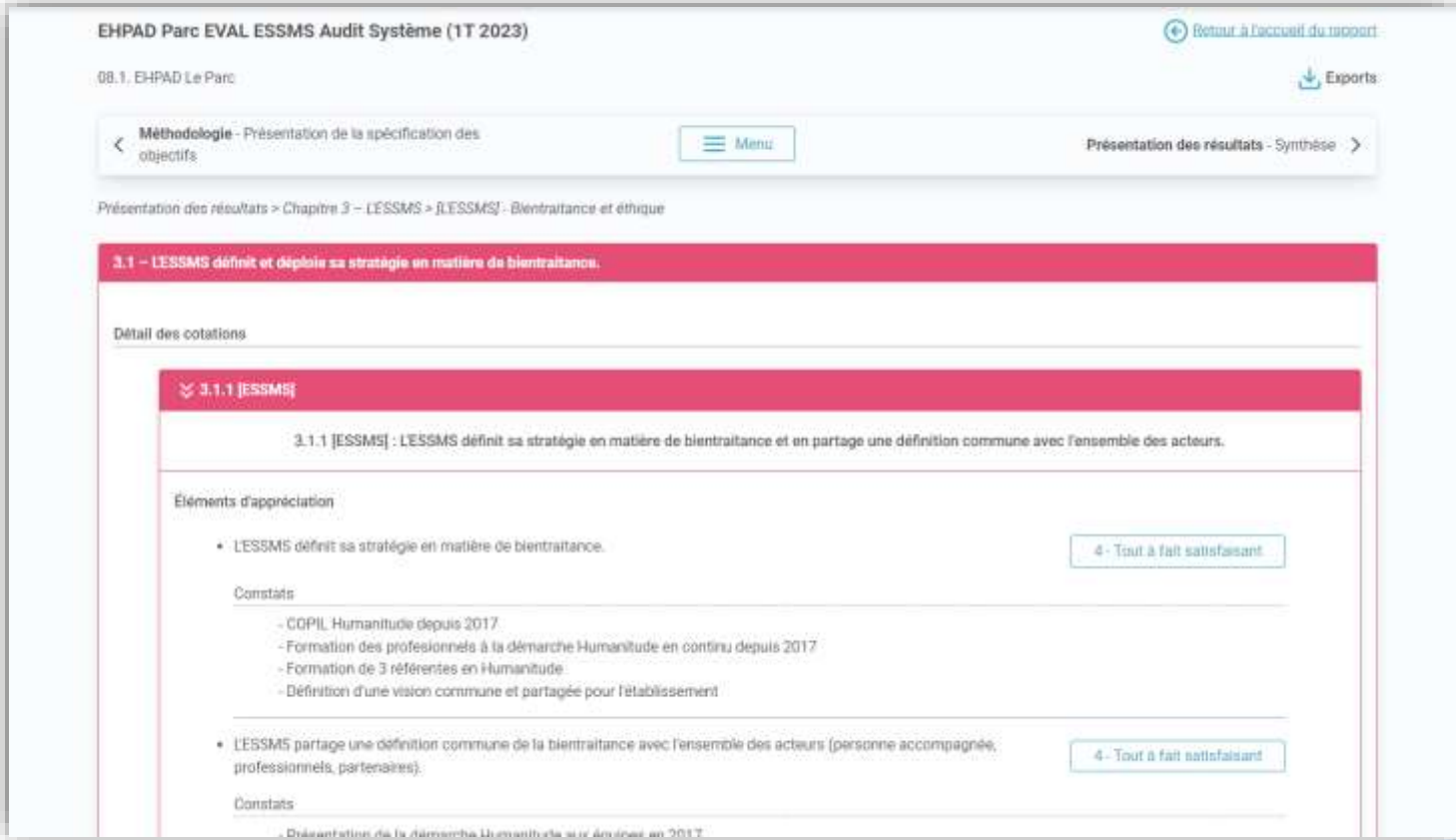
→ Portée par la gouvernance et l'encadrement

→ Pilotée par les référents qualité

Exemple : Préparation de l'évaluation HAS des ESSMS

- Mise à disposition des établissement, à travers le logiciel Qualité/GDR, d'une **autoévaluation type** afin de faire un état des lieux en lien avec les critères définis par la HAS, former et acculturer les équipes à la méthode d'évaluation, et mettre en place les plans d'action.

- L'évaluation HAS des ESSMS est une **véritable opportunité** de mettre en place au sein des EHPAD des **organisations pérennes** au service du résident et de ses proches



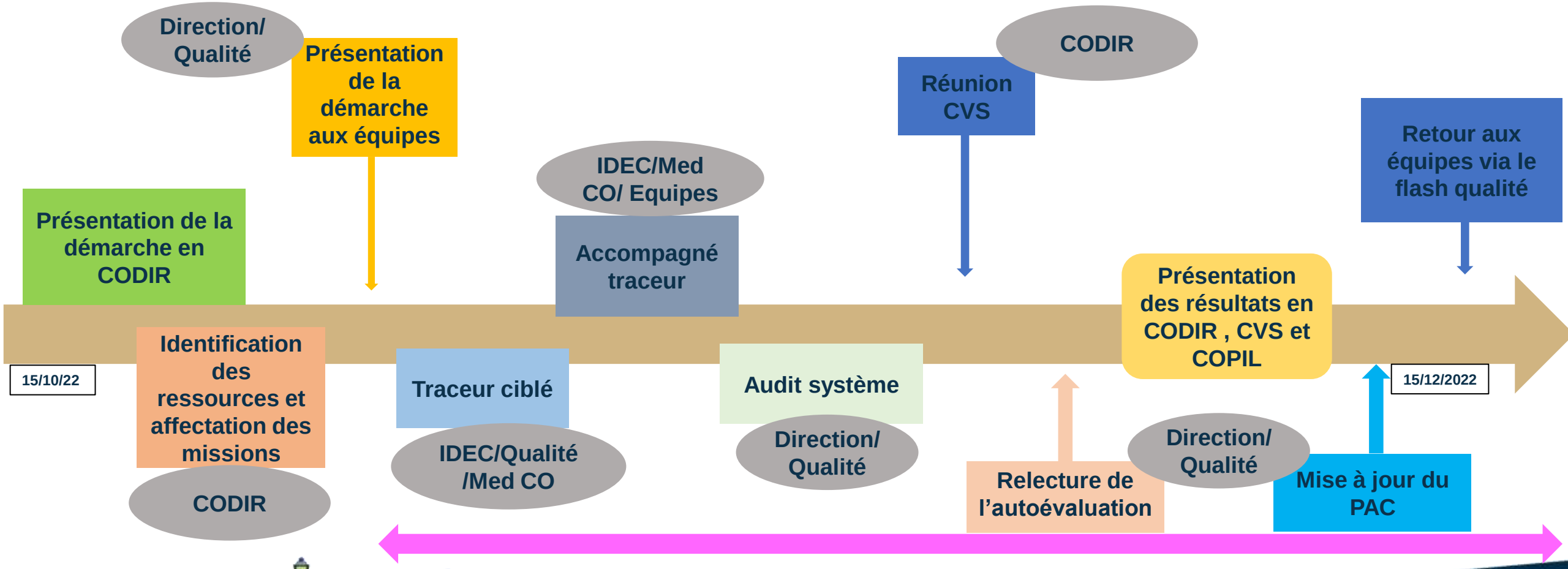
PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

PRO BTP

La culture Qualité

Le déploiement d'outils simples et apprenants :

Préparation de l'évaluation HAS des ESSMS : Modèle d'organisation d'une autoévaluation des établissements



La communication au sein de l’établissement

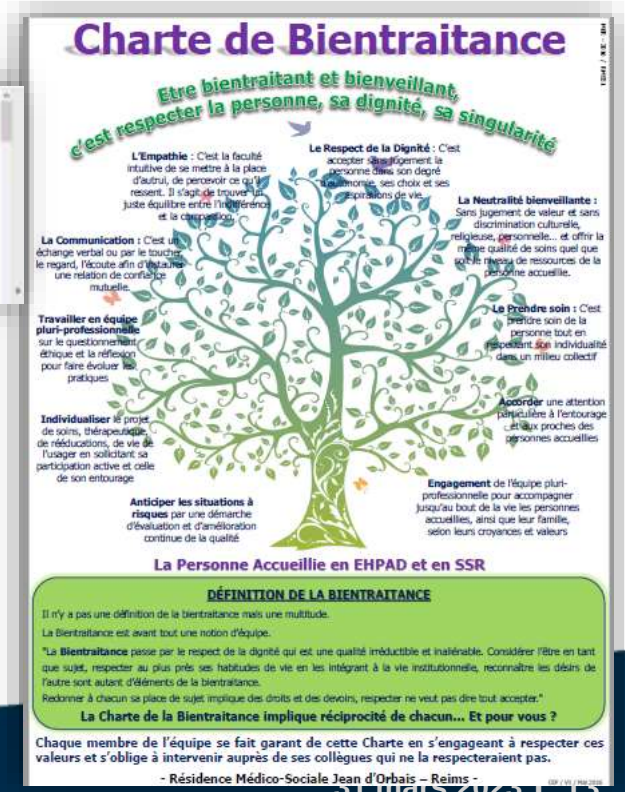
PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

La communication au sein de l'établissement

La communication de l'encadrement avec les professionnels est un **levier important** dans la lutte contre la maltraitance des résidents

- Temps incontournables : transmissions quotidiennes, réunions hebdomadaires, réunions de service
- Affichages, le journal de l'établissement
- Temps dédiés à la prévention de la maltraitance :

- Comité éthique
- Ateliers qualité
- Groupes de travail menés par le référent bientraitance de l'établissement



Comité éthique :
Exemples de thématiques :
- **Refus de soin**
- **Sexualité en EHPAD**
- **Liberté d'aller et venir**
- **Fin de vie**
- **…**

Formations et sensibilisations des professionnels

PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Sensibilisations de professionnels au sein des établissements (1)

- Développer tout au long de l'année des **temps forts autour de la prise en soin** des résidents impliquant l'ensemble des professionnels en s'appuyant sur des évènements nationaux
- Coupler les **formations classiques** à **des sensibilisations plus opérationnelles** au plus près du résident et du salarié
- Rôle primordial de la direction, du médecin coordonnateur et du cadre de santé et/ou l'IDEC dans le **pilotage des évènements** et la **construction d'un plan de formation** permettant de développer les compétences des équipes

Exemples :

- ✓ Formations du réseau Humanitude au sein des établissements
- ✓ Accompagnement des résidents présentant des troubles neuropsychologiques
- ✓ Gestion de l'agressivité et des agressions
- ✓ …

PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EH

Depuis 2006, **le 15 juin est la journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées.** Journée officielle par les Nations Unies.

Sensibilisations de professionnels au sein des établissements (2)

- Organiser annuellement des évènements autour de la prévention de la maltraitance :

Programme personnalisé répondant aux enjeux de chaque établissement, il est élaboré par les professionnels et l'encadrement

Les personnes âgées méritent le respect. Luttons contre la maltraitance.

Du 7 au 10 novembre 2022

SEMAINE DE PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE DES PERSONNES ÂGÉES

3977

PROGRAMME:
- Ateliers discussion
- Chambre des erreurs
- Plénière le 9 novembre à 15h à Amaryllis

Equipe mobile de sensibilisation

PROGAMME

1. Vidéo « chambre des erreurs »
2. Les droits des patients en contrepoint
3. Maltraitance : obligations et protocoles
4. Témoignage
5. Brainstorming : définir un accompagnement bientraitant

Durée totale : 45 min

BTP RMS

Dans le cadre de la Journée Mondiale de lutte contre les maltraitances, édition 2022, le Groupe BTP RMS vous propose de participer à un atelier de simulation du vieillissement et du handicap.

Atelier Simul'Age

4 et 5 Octobre 2022

Le test se réalise en binôme, l'un qui habille l'autre pour faire le parcours puis inversement des rôles.

Deux sessions sont ouvertes, les 4 et 5 Octobre, après-midi → 4 binômes par demies journées.

L'objectif étant de former 100% du personnel, d'autres dates vous seront proposées dans les semaines à venir.

LE PROGRAMME

1. Evaluer la perception du vieillissement a priori.
2. Mise en situation d'« être vieux » avec l'équipement sur un parcours prédéfini.
3. Evaluer la perception des effets du vieillissement après l'expérience de mise en situation.
4. Retour et partage d'expérience.

Inscriptions ouvertes à l'Accueil ou Contacter la Responsable Qualité au 25.50.87 ou l'Encadrante des Soins, au 25.51.04.

PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Sensibilisations de professionnels au sein des établissements

- Organisation de la semaine de la sécurité des patients

En 2022, du 21 au 25 novembre sur le thème : EIAS (événements indésirables associés aux soins) : les déclarer, les gérer pour progresser.

Les autres axes de travail

PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Autres axes de travail (1) : Le rôle de l'aidant

Le rôle du CVS :

> 3 réunions annuelles

→ De nouvelles compétences dévolues aux Conseils de la Vie Sociale :

- Le conseil est désormais associé à **l'élaboration ou à la révision du projet d'établissement ou de service**, et notamment sur son volet portant sur la politique de prévention et de lutte contre la maltraitance
- De plus, le conseil est **associé lors de la procédure d'évaluation de la qualité** de l'établissement ou du service et informé des résultats et des mesures correctrices mobilisées, le cas échéant.

PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Autres axes de travail (2) : L'ancrage territorial des établissements :

Démarche d'ouverture de l'EHPAD vers l'extérieur

Exemple de l'EHPAD « Jean d'Orbais » à Reims :

ADELIS est née en mars 2020 de l'union RESOLIS et France Bénévolat Ile de France.

L'un des programmes appelé « Vers des Maisons de retraites plus inclusives !

Ces maisons de retraites participent pleinement à la vie du territoire aux côtés d'autres structures (écoles, associations, habitants) sur des projets locaux, ***permettant aux résidents « âgés » de maintenir leur ancrage social et d'être considérés comme des citoyens à part entière.***

maison de retraite inclusive
un label adelis

adelis
Alliance pour le Développement Local d'Ecosystèmes Interactifs de Solidarité
RESOLIS
France Bénévolat Ile-de-France

Conclusion

PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Conclusion

- ✓ La prévention de la bientraitance repose sur **un ensemble d'actions** dont les principales sont menées au quotidien par les équipes et l'encadrement au plus proche des résidents et des professionnels pour veiller à une qualité des soins dans le respect de la dignité et des droits communs des personnes accueillies.

- ✓ Le **manque de ressources humaines**, la **dégradation de la qualité de la formation** des professionnels et **l'absence de d'accompagnement financier** de certains modèles organisationnels sont le terreau de la maltraitance institutionnelle qui s'installe dans nos établissements quel que soit le secteur d'activité.

- ✓ Il est urgent de **former les professionnels**, de mettre à leur disposition des **outils apprenants** et des organisations assurant la sécurité des résidents mais aussi leur propre sécurité au quotidien.

PRO BTP

merci

probtp.com

twitter.com/
probtp_groupe

linkedin.com/
pro-btp-groupe

instagram.com/
probtpmesvacances/

youtube.com/
PROBTPchanel