

BTP RMS

La prévention de la Maltraitance en EHPAD – retour d'expérience

Amélie TAROUDJIT

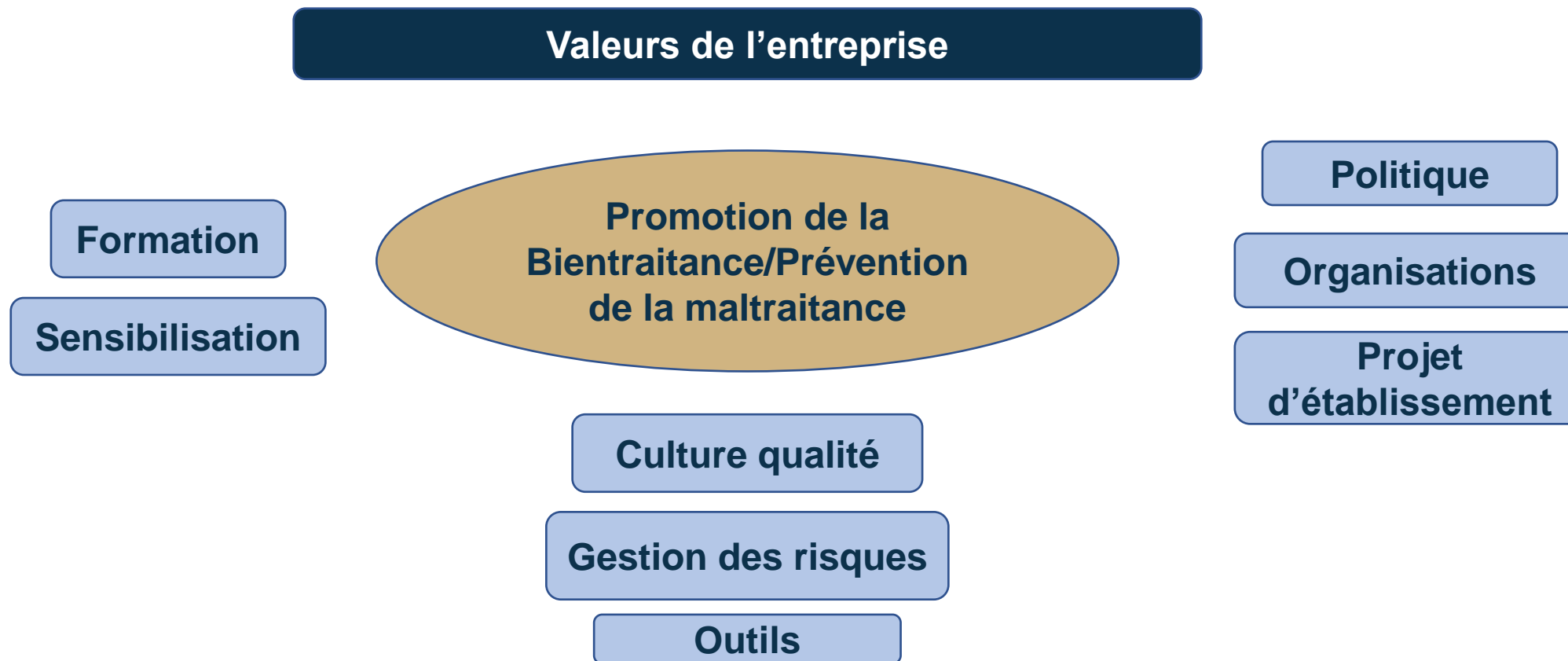
La Buissonnière - BTP RMS



 **PRO BTP**

PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Un processus plurifactoriel et continu



Les valeurs et la politique de l'entreprise



PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Les valeurs et la politique de l'entreprise

La politique de promotion de la bientraitance et de prévention de la violence doit être portée par la gouvernance au sein des établissements

Elle s'appuie sur les **valeurs** du groupe :

- Accessibilité des soins
- Qualité des soins

Et sur la **politique** du groupe :

- Promouvoir la qualité de soins
- Identifier les risques et mettre en place des actions correctives
- Développer une politique de formation pour accompagner la montée en compétence des équipes
- Mettre à disposition des professionnels un cadre de travail adapté (locaux, matériel, outils...)
- Fluidifier la communication au sein des établissements, avec les partenaires et avec les autorités.

Inscrire la promotion de la
bientraitance dans le projet
d'établissement et le faire
vivre



PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Promouvoir la qualité des soins à travers un modèle organisationnel

Pour lutter contre la maltraitance institutionnelle

Le modèle organisationnel BTP RMS repose :

- ✓ Le choix de l'entreprise d'un financement en **dotation globale**
- ✓ La **mutualisation des activités** sanitaires et médico-sociales sur les mêmes sites

Taux de résidents hospitalisés est 14,5 % en 2022
(Taux d'admission en hospitalisation des PA > 75 ans en 2020 > 43 % versus 10,7 % dans la population générale)

→ Assurer la continuité des soins au sein des établissements recevant des personnes vulnérables par la mutualisation des compétences et des ressources au service des résidents et leurs proches :

- Médecins coordonnateurs
- **Médecins traitants salariés**
- Paramédicaux salariés
- Psychologues
- **Cadres de santé formés**, IDEC assurant un accompagnement de proximité
- **Référents Qualité** accompagnant les équipes à s'approprier la culture qualité et GDR
- **Secrétaires médicales**
- La **disponibilité d'une IDE de nuit**
- **Astreinte médicale de nuit**

Problématiques RH fragilisent aujourd'hui ces organisations

Le déploiement d'outils simples et apprenants

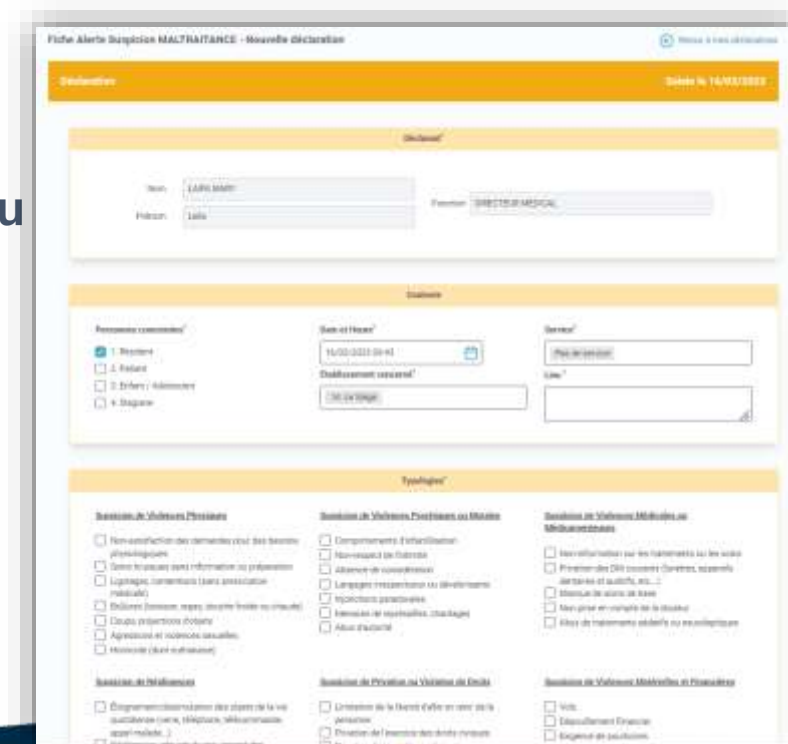


PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Le déploiement d'outils simples et apprenants

Gestion des risques

- Logiciel de signalement accessible à tous les professionnels permettant :
- ✓ Signalement des évènements indésirables (dont la maltraitance suspectée ou avérée), leur traitement, leur cotation et la traçabilité du plan d'action
- ✓ Recueil des plaintes et des réclamations, quelque soit le mode d'émission (Orale, écrite) et leur traitement
- Amélioration des pratiques de signalement des évènements indésirables graves à l'ARS (Portail ou formulaire en fonction du d'EIG)

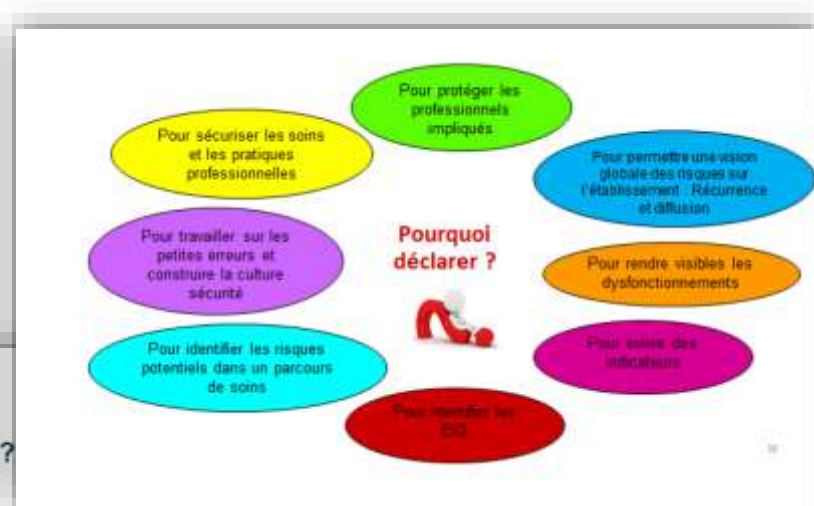


PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Le déploiement d'outils simples et apprenants

La gestion des risques

- Sensibilisation au signalement des événements indésirables, dont la maltraitance, dès l'arrivée du nouveau salarié
- Formation annuelle des professionnels



- C'est quoi un EIAS ?
- Pourquoi déclarer ?
- Comment faire une déclaration avec AGEVAL ?
- Présentation des échelles de cotation
- Retour aux déclarants

Présentation et analyse des fiches

- Pour le SSR : Tous les lundis matins, les fiches de la semaine précédente sont présentées et analysées lors du staff (médecins, encadrement infirmier, pharmacien, neuropsychologue, secrétaire médicale, assistante sociale)
 - Pour l'EHPAD : Tous les mardis matins, les fiches de la semaine précédente sont présentées et analysées lors du staff (médecins, encadrement infirmier, psychologues)
- Lors de ces réunions, nous réalisons la cotation des fiches d'événements indésirables.

PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Le déploiement d'outils simples et apprenants

- Développement de la méthode d'analyse des EIGS ALARM au sein des EHPAD.

La gestion des risques

Méthodes et outils Mission sécurité du patient

HAS **GRILLE ALARM**

Facteurs contributifs par catégorie

1. Facteurs liés au patient

- 1.1 Antécédents
- 1.2 Etat de santé (pathologies, co-morbidités)
- 1.3 Traitements
- 1.4 Personnalité, facteurs sociaux ou familiaux
- 1.5 Relations conflictuelles

2. Facteurs liés aux tâches à accomplir

- 2.1 Protocoles (indisponibles, non adaptés ou non utilisés)
- 2.2 Résultats d'examens complémentaires (non disponibles ou non pertinents)
- 2.3 Aides à la décision (équipements spécifiques , algorithmes décisionnels, logiciels, recommandations)
- 2.4 Définition des tâches
- 2.5 Programmation, planification

BTP RMS
Direction des établissements Sanitaires et Médicaux-Sociaux

**COMPTE RENDU D'ANALYSE DES CAUSES PROFONDES D'UN
EVENEMENT INDESIRABLE GRAVE (E.I.G)
Méthode ALARM (e)**

Date de l'analyse de causes :
Participants : il est recommandé de faire participer des témoins de l'EIG (intervenants extérieurs, salariés) à la réalisation de l'analyse, soit directement, soit indirectement en réalisant un entretien préalable

Nom / Prénom	Fonction	Témoignage de l'évènement

1. Description de l'EIG:

Type d'EIGAS (EIG associé aux soins) _____

Lieu de survenue _____

Date et heure de survenue _____

Conséquences _____ Décès _____



PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Le déploiement d'outils simples et apprenants

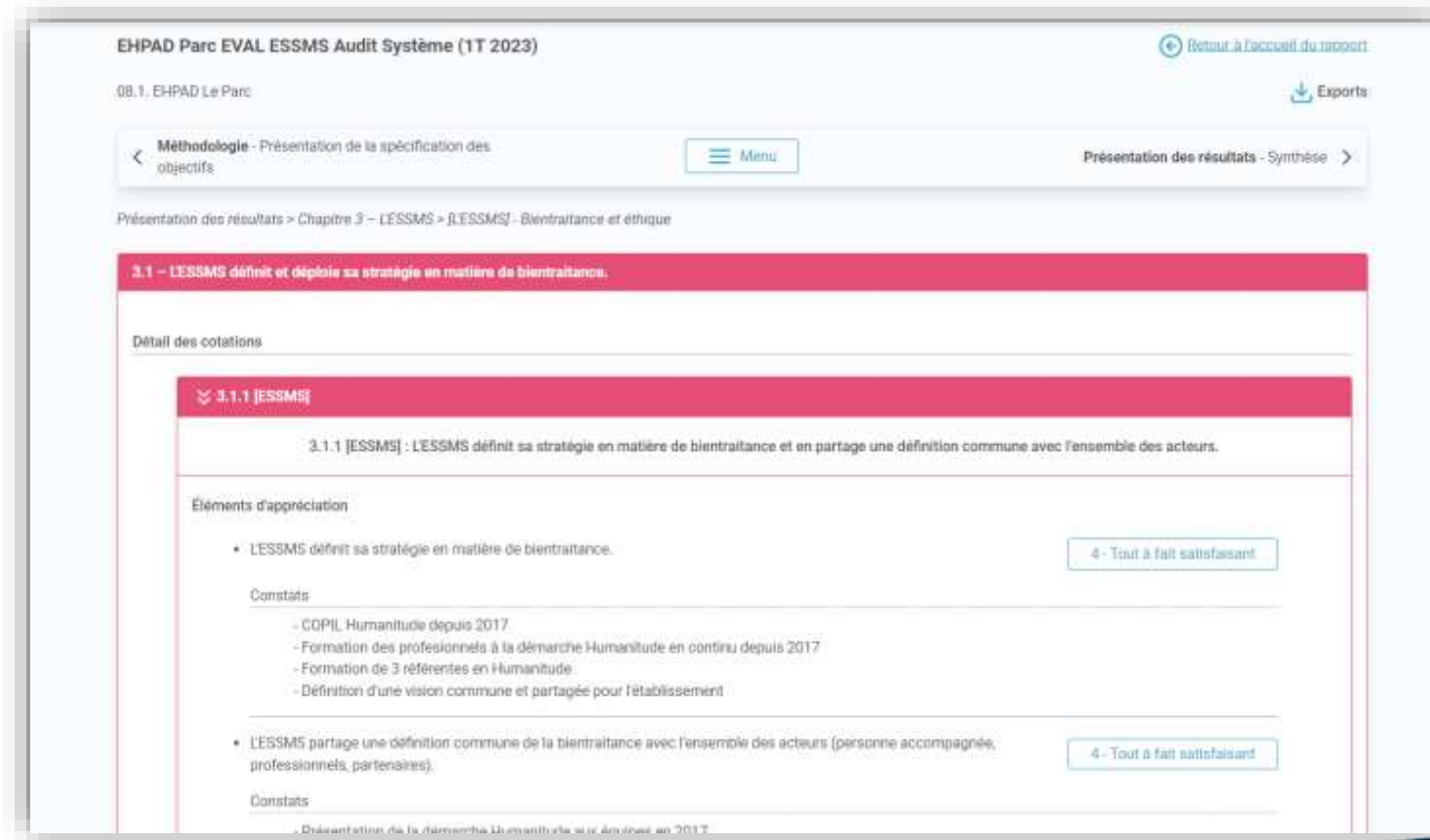
La culture qualité est :

- Portée par la gouvernance et l'encadrement
- Pilotée par les référents qualité

Exemple : Préparation de l'évaluation HAS des ESSMS

- Mise à disposition des établissements, à travers le logiciel Qualité/GDR, d'une **autoévaluation type** afin de faire un état des lieux en lien avec les critères définis par la HAS, former et acculturer les équipes à la méthode d'évaluation, et mettre en place les plans d'action.
- L'évaluation HAS des ESSMS est une **véritable opportunité** de mettre en place au sein des EHPAD des **organisations pérennes** au service du résident et de ses proches

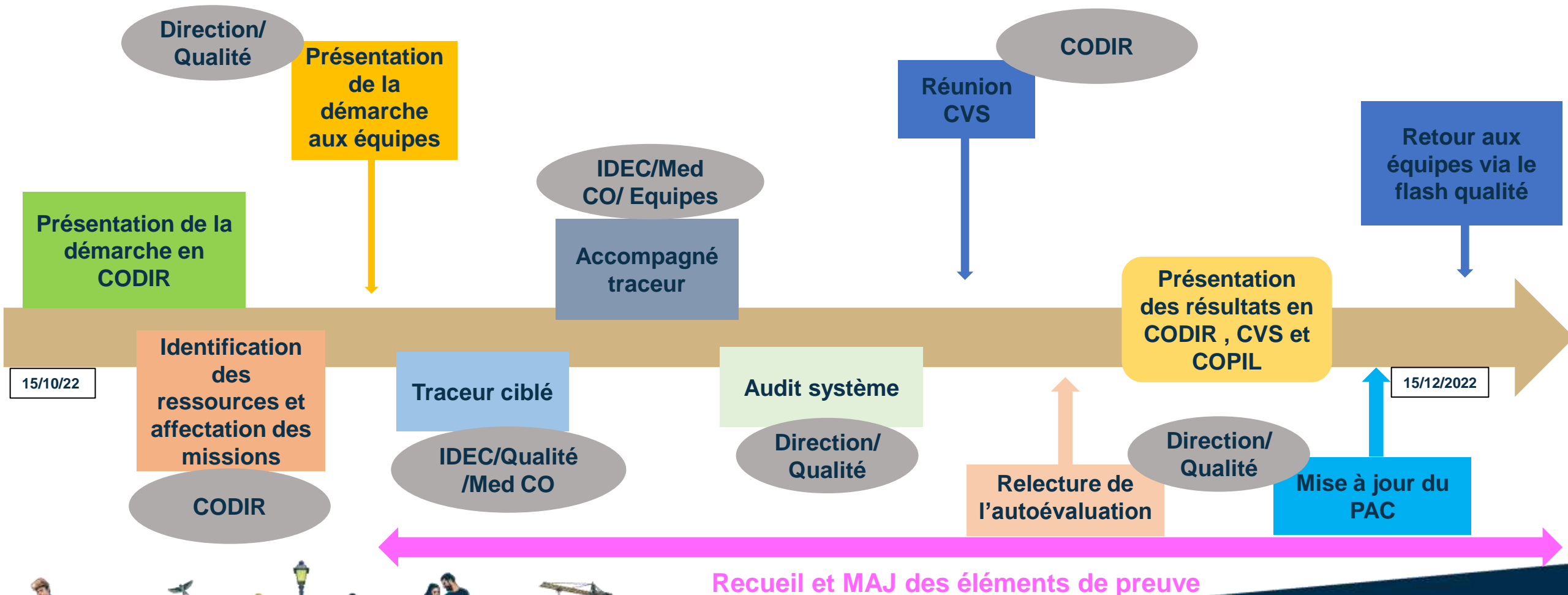
La culture qualité



PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Le déploiement d'outils simples et apprenants :

Préparation de l'évaluation HAS des ESSMS : Modèle d'organisation d'une autoévaluation des établissements



La communication au sein de l'établissement



PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

La communication au sein de l'établissement

La communication de l'encadrement avec les professionnels est un **levier important** dans la lutte contre la maltraitance des résidents

- Temps incontournables : transmissions quotidiennes, réunions hebdomadaires, réunions de service
- Affichages, le journal de l'établissement
- Temps dédiés à la prévention de la maltraitance :

- Comité éthique
- Ateliers qualité
- Groupes de travail menés par le référent bientraitance de l'établissement



- Comité éthique :**
Exemples de thématiques :
- Refus de soin
 - Sexualité en EHPAD
 - Liberté d'aller et venir
 - Fin de vie
 - ...



Formations et sensibilisations des professionnels



PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Sensibilisations de professionnels au sein des établissements (2)

Depuis 2006, le 15 juin est la journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées. Journée officielle par les Nations Unies.

❖ Organiser annuellement des évènements autour de la prévention de la maltraitance :

Programme personnalisé répondant aux enjeux de chaque établissement, il est élaboré par les professionnels et l'encadrement



Les personnes âgées méritent le respect. Luttons contre la maltraitance.

Du 7 au 10 novembre 2022

SEMAINE DE PROMOTION DE LA BIEN TRAITANCE DES PERSONNES ÂGÉES

3977

PROGRAMME:

- Ateliers discussion
- Chambre des erreurs
- Plénière le 9 novembre à 15h à Amayyllis

Equipe mobile de sensibilisation

PROGRAMME

1. Vidéo « chambre des erreurs »
2. Les droits des patients en contrepoint
3. Maltraitance : obligations et protocoles
4. Témoignage
5. Brainstorming : définir un accompagnement bien traitant

Durée totale : 45 min

Journée Bientraitance 2022

Vivre le moment présent

J'AI FAIT LE CALCUL: COMPTE-TENU DE VOTRE NOMBRE ET DU MANQUE DE MOYENS, JE POURRAI FACILEMENT ÊTRE BIEN TRAITANT 2 À 3 MINUTES PAR JOUR ET PAR PATIENT.

BTP RMS

Dans le cadre de la Journée Mondiale de lutte contre les maltraitances, édition 2022, le Groupe BTP RMS vous propose de participer à un atelier de simulation du vieillissement et du handicap.

Atelier Simul'Age

4 et 5 Octobre 2022

Se tenir en réserve en ligne, l'on agit derrière l'écran pour faire le parcours sans investissement des lieux.

Deux ateliers sont prévus, les 4 et 5 Octobre, après-midi -> 4 heures par deux journées. L'objectif étant de former 100% du personnel, d'autres dates vous seront proposées dans les semaines à venir.

LE PROGRAMME

1. Evaluer la perception du vieillissement à priori.
2. Mettre en situation d'« être vieux » avec l'équipement sur un parcours ambulé.
3. Evaluer la perception des effets du vieillissement après l'expérience de mise en situation.
4. Retour et partage d'expérience.

Inscriptions ouvertes à l'Accueil ou Contacter la Responsable Qualité au 28.88.87 ou l'Infirmière aux soins, au 28.51.04.

PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Sensibilisations de professionnels au sein des établissements

- ❖ Organisation de la semaine de la sécurité des patients

En 2022, du 21 au 25 novembre sur le thème : EIAS (événements indésirables associés aux soins) : les déclarer, les gérer pour progresser.

FORMATION HYGIENE EN REALITE VIRTUELLE

Formation originale
Formation ludique
Rappel des règles d'hygiène
Immersion en situation concrète

ESSAYEZ-LE MAINTENANT !

Nous vous proposons une **Formation en Réalité Virtuelle**
Sur inscription au service qualité (287588)
Venez nombreux pour découvrir les scénarios « Hygiène » !

Durée de la formation : 30 minutes
Formation individuelle
Scénario proposé : chambre des erreurs

BTP RMS
LE PAVIC
Version du 02/10/2022

PRO BTP GROUPE
RMS La Buissonnière

Semaine de la sécurité des patients

Formation et perfectionnement à l'utilisation du logiciel AGEVAL
Enquêtes avec Anne-Lise Dékoz sur les événements indésirables !
Nous vous attendons nombreux !

Du 21 au 24 novembre 2022

Pour les inscriptions et pour toute question, veuillez contacter Anouk Tardif au 333993

Semaine de la sécurité des patients

PreuUp GESTES DE PREMIERS SECOURS

ESCAPE GAME PRÉVENTION & SENSIBILISATION EN ENTREPRISE

Analyser la situation | Utiliser un plan d'intervention SST | Utiliser des équipements SST

Mettre en PLS | Le rôle du SST | Comment réagir | Donner l'aide | Les bons réflexes

De 6 à 24 joueurs/session
Vous pouvez effectuer jusqu'à 8 sessions/jour
soit faire jouer jusqu'à 192 personnes/jour.

45 minutes | 50m²



Les autres axes de travail



PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Autres axes de travail (1) : Le rôle de l'aidant

Le rôle du CVS :

> 3 réunions annuelles

→ De nouvelles compétences dévolues aux Conseils de la Vie Sociale :

- ❖ Le conseil est désormais associé à **l'élaboration ou à la révision du projet d'établissement ou de service**, et notamment sur son volet portant sur la politique de prévention et de lutte contre la maltraitance
- ❖ De plus, le conseil est **associé lors de la procédure d'évaluation de la qualité** de l'établissement ou du service et informé des résultats et des mesures correctrices mobilisées, le cas échéant.



PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN EHPAD

Autres axes de travail (2) : L'ancrage territorial des établissements :

Démarche d'ouverture de l'EHPAD vers l'extérieur

Exemple de l'EHPAD « Jean d'Orbais » à Reims :

ADELIS est née en mars 2020 de l'union RESOLIS et France Bénévolat Ile de France.

L'un des programmes appelé « Vers des Maisons de retraites plus inclusives !

Ces maisons de retraites participent pleinement à la vie du territoire aux côtés d'autres structures (écoles, associations, habitants) sur des projets locaux, **permettant aux résidents « âgés » de maintenir leur ancrage social et d'être considérés comme des citoyens à part entière.**



Conclusion



merci



probtp.com



[twitter.com/
probtp_groupe](https://twitter.com/probtp_groupe)



[linkedin.com/
pro-btp-groupe](https://linkedin.com/pro-btp-groupe)



[instagram.com/
probtpmesvacances/](https://instagram.com/probtpmesvacances/)



[youtube.com/
PROBTPchanel](https://youtube.com/PROBTPchanel)