



FORCE MOBILE – FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT



Artisan de votre bien-être

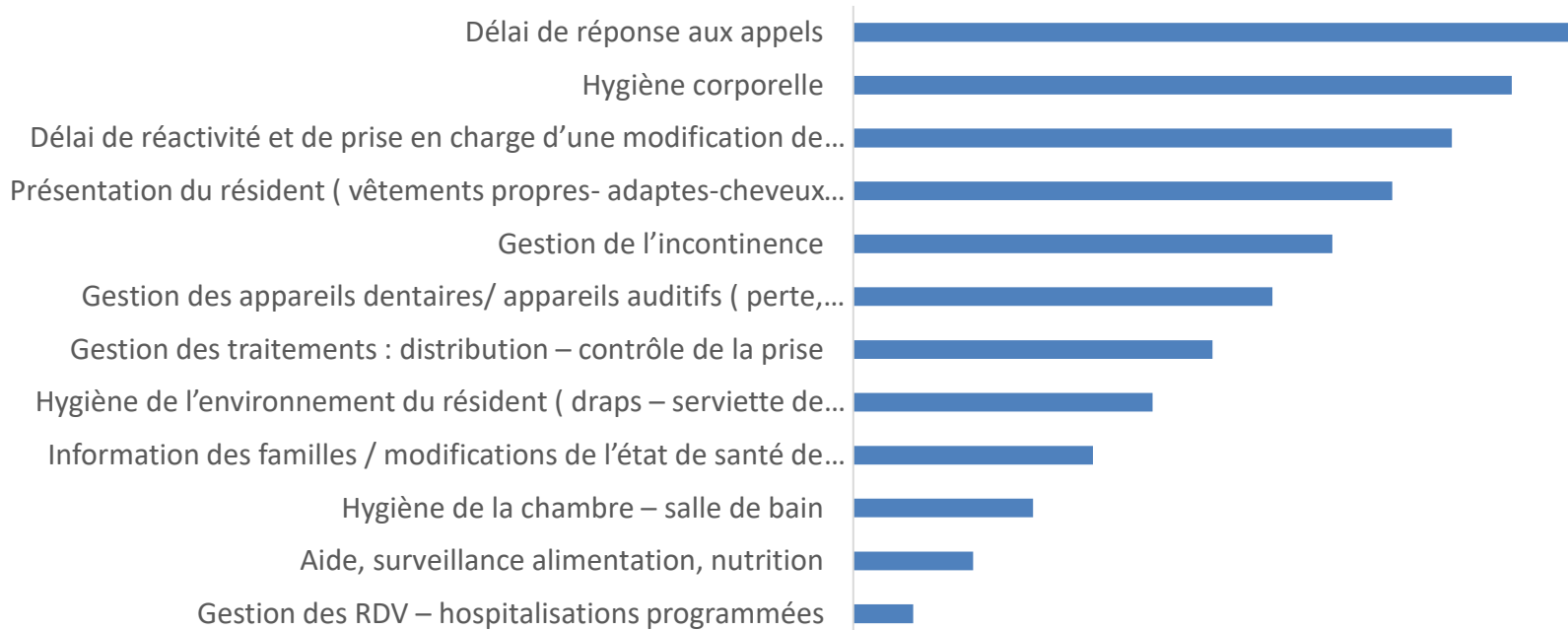
- Post crise sanitaire 2020-2022
- Crise RH depuis 2021
- Contexte ehpad bashing et crise « orpea »
- Bilan EI et réclamations 2022 vs 2021
 - Augmentation des réclamations et des EI
- Augmentation de la proportion des réclamations et EI sur l'activité « soins »
- Augmentation voir explosion du nombre de FFAS
- Diminution du nombre d'IDE avec difficulté de recrutement et de fidélisation
- Difficultés de recrutement médecin Co

- Organisation d'une réunion extraordinaire rassemblant
 - Directeurs d'établissements
 - IDEC
 - Gouvernantes
 - ainsi que des IDE/AS/ASP

- Précédé d'un questionnaire ayant pour objectif de croiser les regards sur :
 - Les motifs d'insatisfaction ayant induit des réclamations
 - Les priorités retenues parmi ces motifs

3 Résultats du questionnaire

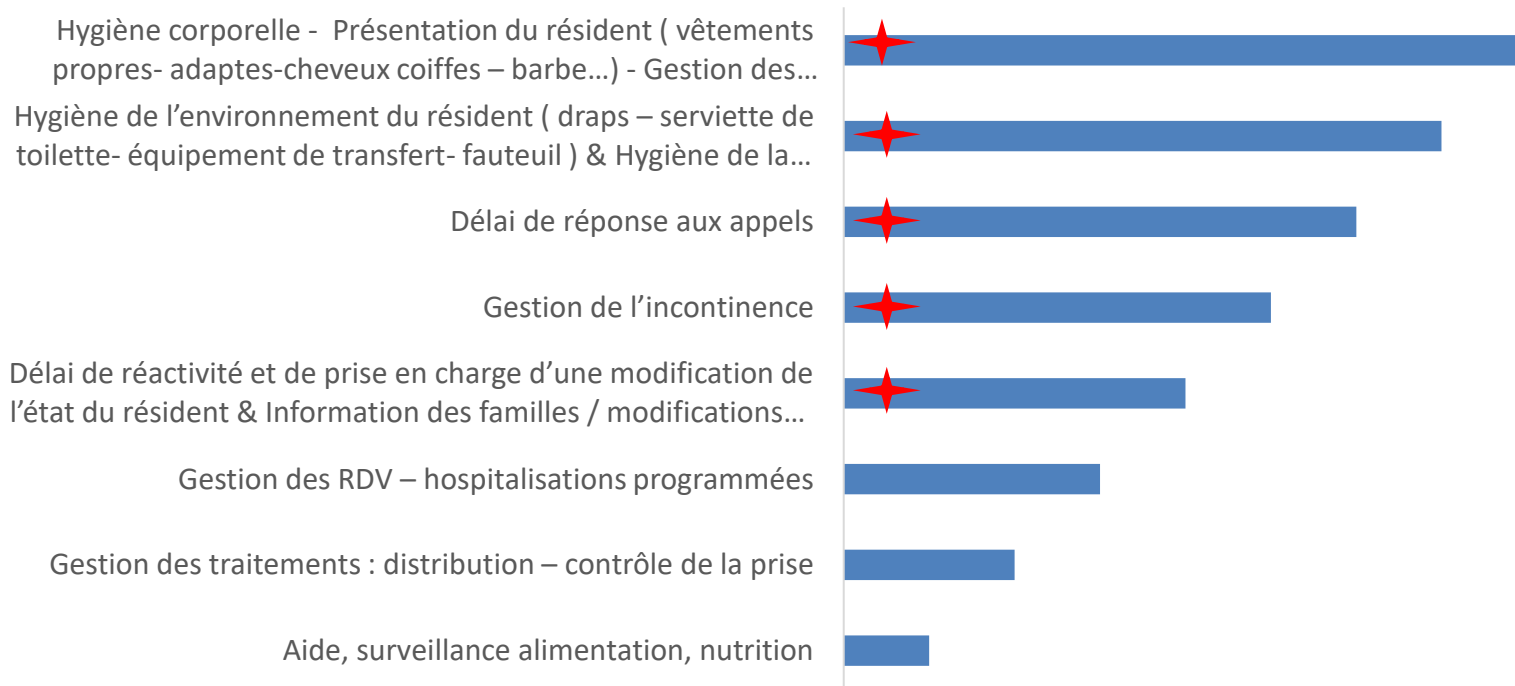
- Classement des motifs de plaintes par ordre de fréquence



+
FREQUENCE
-



■ Top 5 des priorités croisées avec le motif et la fréquence plaintes (✦)



+
PRIORITE
!



4 2 types de réponses / priorités retenues

- Des actions pragmatiques et rapides à mettre en place par les établissements
- Des actions d'accompagnement – formation qui répondent à un triple objectif :
 - Accompagner et former les FFAS
 - Accompagner et former les IDE
 - Capitaliser à l'issue de cet accompagnement pour améliorer l'intégration et la formation à l'arrivée des FFAS et IDE :
 - Améliorer la qualité des soins
 - Fidéliser et recruter

FORCE MOBILE- FORMATION



Composition : 4 IDEC ou ancienne IDEC

Les outils : grille coconstruite EPP soins-Hygiène

Méthode : 1 FFAS accompagnée par matinée
premier temps d observation, retour au salarié
deuxième temps réalisation en binôme
Retour à l IDEC
Seconde EPP entre 1 et 2 mois selon les mêmes modalités
puis relai par l IDEC pour le suivi

Répartition des résidences: entre 3 (IDEC en poste) et 8 (ancienne IDEC) ehpad par accompagnant

Indicateurs : EI – Plaintes en rapport avec le soin, EPP réalisée par les IDEC en relai , turn-over de ces FFAS



Matin : Spécificités du métier IDE en EHPAD

- Rôle et responsabilité
- Coordination secrétaire médicale
- Relations communication : médecins / familles
- Management AS
- Pilotage et animation des briefs/transmissions

Après midi: Formations techniques

- Prélèvement bio
- Pose perf sc/ IV
- Sondage urinaire
- Aspiration trachéobronchique
- Pick line

QUESTIONS DIVERSES

MERCI POUR VOTRE ATTENTION