

Les aidants dans nos établissements : vers une nouvelle collaboration ?

Modérateurs : Dr Valérie Brenière (Directrice médicale UNIVI Séniors)

Dr Emilie Arabian (Directrice médicale adjointe TeleMediCare)



Quelques chiffres au sujet des aidants

HAS • Le répit des aidants • mai 2024

Profil des aidants en France

- 11 millions d'aidants
- 53 % soutiennent une personne âgée dépendante
- 60 % sont des femmes
- Près de la moitié ont +60 ans

Un engagement intense

- 20 à 50h/semaine d'aide pour beaucoup
- 1 aidant sur 3 est en activité professionnelle
- “Génération sandwich” : entre enfants et parents dépendants

Impacts sur la santé

- 1 aidant sur 2 constate une dégradation de sa santé
- 30 % souffrent d'une maladie chronique liée au stress
- Isolement, épuisement, charge mentale lourde

Enjeux pour demain

- Mieux identifier et accompagner les aidants
- Développer un droit effectif au répit
- Proposer des solutions flexibles, accessibles, de proximité



Le profil de l'aidant en EHPAD : entre repositionnement et vulnérabilité

Évolution du rôle de l'aidant

- Passage d'un rôle actif à un rôle d'observateur
- Sentiments ambivalents : soulagement, culpabilité, trahison
- Difficulté liée à la séparation physique

Impact émotionnel et psychologique

- Anxiété et symptômes dépressifs fréquents
- Augmentation possible de la prise d'anxiolytiques
- Sentiment de perte de contrôle sur les soins

Obstacles et tensions

- Manque de communication et d'information avec l'EHPAD
- Mauvaise préparation à l'entrée en institution
- Familles parfois perçues comme envahissantes ou hostiles



Le profil de l'aidant en EHPAD : entre repositionnement et vulnérabilité

Besoins de l'aidant en EHPAD

- Repositionnement dans la relation aidant-aidé
- Compréhension du fonctionnement de l'EHPAD
- Soutien psychologique et reconnaissance du rôle encore actif

En résumé

- L'aidant en EHPAD reste impliqué émotionnellement
- Il vit une période de fragilité et a besoin d'accompagnement
- Son rôle doit être reconnu et redéfini, même après l'entrée en institution





Vi'La Vie

Le service d'aide
et d'accompagnement
pour les proches
et aidants familiaux
des personnes
hébergées au sein
d'un établissement
UNIVI.



Vi'LaVie :

Service pour les aidants ayant un proche hébergé en ESMS

*Comment instaurer la confiance avec
les proches aidants, à distance?*

Celine Bodart, Directrice qualité et gestion des risques, RSE - DD



Groupe UNIVI

Unis pour accueillir, héberger et soigner en France



65

Résidences seniors EHPAD,
Résidences Autonomie, Services



5

Établissements sanitaires
Hôpitaux, SSR, USLD



19

Structures handicap
Foyers de vie, IME, MAS, ESAT, ...



100

Métiers



4 000

Collaborateurs



+6 500

Lits et places



SERVICES DÉJÀ EXISTANTS

<https://lacompaniedesaidants.org/>

<https://www.avecnosproches.com/>

Les 220 plateformes d'accompagnement et de répit

<https://www.soutenirlesaidants.fr/>



une initiative
● RETRAITE COMPLÉMENTAIRE
agirc-arrco



pour les
**Personnes
âgées**
.gouv.fr

Le site officiel d'information
pour les personnes âgées et
leurs aidants



Vi'LaVie : Service complémentaire

**+150 proches aidants
ont exprimé leurs
nouveaux besoins**

Des besoins qui évoluent une
fois le pied dans l'écosystème
du médico-social



**L'admission en ESMS
de l'aidé induit chez
l'aidant des émotions**



1

Être informé sur la prise en charge

2

Être soutenu dans les différentes phases « sensibles »
(apparition des TNC, perte d'autonomie, chutes répétées de
mon proche, la fin de vie...)

3

Être informé sur le fonctionnement de l'ESMS pour avoir
confiance et être rassuré

4

Être aidé dans les démarches administratives –
financières (APA, mise sous protection juridique...)





Vi'La Vie

Le service d'aide
et d'accompagnement
pour les proches
et aidants familiaux
des personnes
hébergées au sein
d'un établissement
UNIVI.



VI'LAVIE, concrètement...

- Bouquet de services en ligne / présentiel dans les ESMS
- Gratuit
- Qui traite des phases sensibles et critiques de l'entrée jusqu'à la sortie de la personne aidée (résident-patient)
- Nombreux partenariats établis pour répondre aux besoins singuliers (Fondation Parkinson, les caisses de retraite, les centres de prévention, association A3 Marseille...)

LES PILIERS DE Vi'LaVie



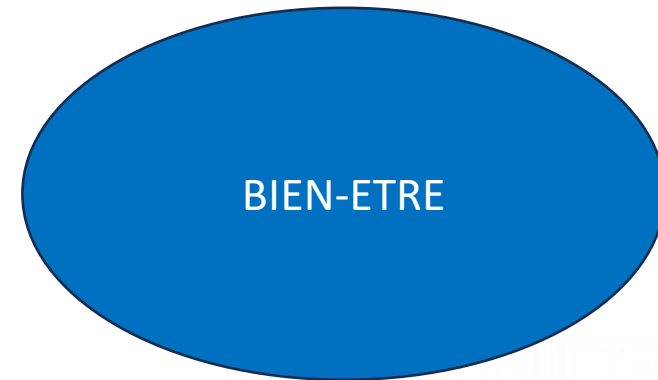
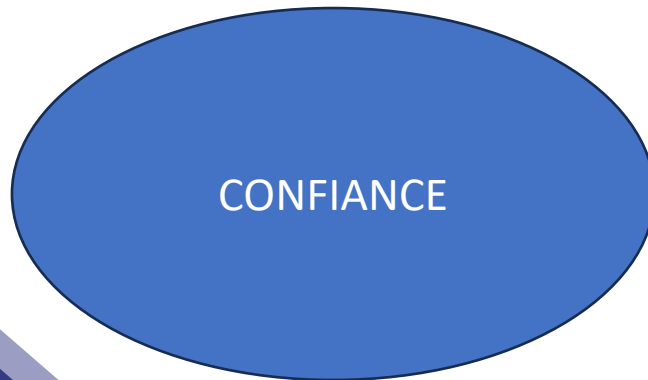
1

PEDAGOGIE



2

TRANSPARENCE



LES ENGAGEMENTS DE Vi'LaVie



PEDAGOGIE

Modules de sensibilisation ou formation

=> sujets sélectionnés en fonction des plaintes, réclamations, événements indésirables



L'évaluation de la dépendance de la personne âgée



Quelle est ma place dans l'accompagnement de mon proche ?



Communiquer avec votre proche atteint de troubles neuro-cognitifs



L'accès aux informations d'un proche



le Deuil Blanc : Le comprendre pour mieux y faire face

DERNIERS SECOURS
Formation gratuite à l'accompagnement de la fin de vie


Le mort fait partie de la vie, parlons-en !
Une **formation gratuite** à lieu prochainement près de chez vous !

Derniers secours est une formation gratuite, ouverte à tous les citoyens. Elle a pour but de vous sensibiliser, vous informer et vous guider dans l'accompagnement des derniers jours d'un proche. Elle est organisée bénévolement par un bénévoles agréés, formés et accompagnés par la fin de vie.

MARCQ EN BAROEUL
Samedi 22 février 2025
14h-18h30
Résidence Les Marronniers,
45 Avenue de la Mame,
59700 Marcq-en-Baroeul

Les 4 modules de la formation :
Le mort fait partie de la vie
Anticiper et se préparer
Soulager les souffrances
L'adieu


Organisée avec le soutien de uniyi

FORMATION GRATUITE
WELSHION OBLIGATOIRE SUR
www.dernierssecours.org

Informations :
07 44 00 20 00
dernierssecours@uniyi.org

LES ENGAGEMENTS DE Vi'LaVie



1

PEDAGOGIE

Foire Aux Questions

En tant qu'aidant, puis-je être la personne de confiance de mon proche ?

Quelles sont les aides disponibles afin d'adapter son logement ?

En quoi consiste le congé de proche aidant ?

Ai-je des droits à la retraite spécifiques en tant qu'aidant ?

Je souhaite effectuer du bénévolat dans un établissement, comment faire ?

...



LES ENGAGEMENTS DE Vi'LaVie



1 PEDAGOGIE

Ateliers et Activités en ligne et/ou présentiel

- informatifs
- bien-être et santé
- détente et découverte

Filtrer les activités

Par date ▼

Participation

En présentiel

En ligne

Localisation

Tous ▼

Disponibilité

☐

Afficher uniquement les événements pour lesquels il reste de la place

Organisateur

Aidants

Univ.

Partenaires

Période

jj/mm/aaaa

jj/mm/aaaa

 Groupe d'échanges et d'information pour les aidants Rouen 24 avril 2025	 Réunion d'information sur les Droits en fin de vie [Reims - 51] REIMS 29 avril 2025	 Conférence en Ligne : « renforcer son système immunitaire » 29 avril 2025	 Conférence LA COTE D'AZUR : embarquement pour la lumière ! Paris 6 mai 2025
 Pièce de théâtre au profit de Vi'LaVie : « Adopte une princesse.com » RUAUDIN 10 mai 2025	 Conférence en ligne « Gérer son stress & ses émotions » 13 mai 2025	 Moi aidant, j'ai aussi le droit à l'erreur - Café des aidants VERSAILLES 15 mai 2025	 Parlons de tout sauf de notre statut d'aidant - Café des aidants VERSAILLES 15 mai 2025
 Groupe d'échanges et d'information pour les aidants Rouen 15 mai 2025	 Goûter entre Familles & Aidants dans le 06 VALLAURES 15 mai 2025	 Conférence en ligne « La vie en Unité Protégée : les modalités d'entrée et de sortie » 22 mai 2025	 Conférence en ligne « Les modalités d'accès au dossier administratif et médical de votre proche » 5 juin 2025

LES ENGAGEMENTS DE Vi'LaVie



1

PEDAGOGIE

Prêt de livres

- Conseillés par les aidants / salariés / partenaires
- Notation possible des livres sur la plateforme numérique
- Disponibles dans le « **coin des aidants** » des ESMS



Traiter autrement la maladie d'Alzheimer
Docteur Thierry BAUTRANT



Les possibles
Virginie GRIMALDI
★★★★★ 2



Alzheimer - Peut-on combattre la maladie sans médicament?
Docteur Thierry Bautreant



Les Aidants familiaux
Alain Blanc



Je suis devenu le parent de mes parents
Vincent Valinducq
★★★★★ 2



Le guide pratique du répit - édition 2023/2024
Ma Boussole Aidants



LES ENGAGEMENTS DE Vi'LaVie



PEDAGOGIE

Diffusion d'actualités régulières

➤ Réglementaires



**Extension de l'allocation
journalière du proche aidant**
8 Fév 2025

➤ Groupe / établissements



**Des médiateurs internes pour
vous aider à rétablir le
dialogue et la confiance**
6 Nov 2023

➤ Préventives



**Flash prévention: Dois-je me
faire vacciner contre la
grippe ?**
16 Nov 2024



**Le Doc Univi vous parle
: Prenons soin de nos proches,
lavons-nous les mains !**
24 Oct 2024



LES ENGAGEMENTS DE Vi'LaVie



2

TRANSPARENCE

Réunions d'accueil et d'intégration

Présentiel

En ligne

- Comment est utilisée la redevance mensuelle ?
- Pourquoi les repas ne sont pas toujours de bonne qualité?
- Pourquoi le personnel ne répond pas tout de suite après l'activation de l'appel malade?
- Pourquoi perd-on parfois le linge de mon proche ?
- Pourquoi y-a-t-il toujours des soignants différents au chevet de mon proche?
- Etc...



Vi'LaVie en quelques chiffres

2 ans d'existence

1100 proches
aidants inscrits
(24%)

10 modules de
sensibilisation

+ d'une 20aine de
FAQ

Entre 5 et 25
participants aux
ateliers en ligne

Une 30 aine
d'ouvrages

Communauté active
d'une 20 aine de
proches aidants



QUELQUES EFFETS CONCRETS

réduction de 80% des réclamations en lien avec l'évaluation de la dépendance

2023 : 63% de demandes irrecevables d'accès au DM
2024 : Diminution de 34% des demandes irrecevables d'accès au DM

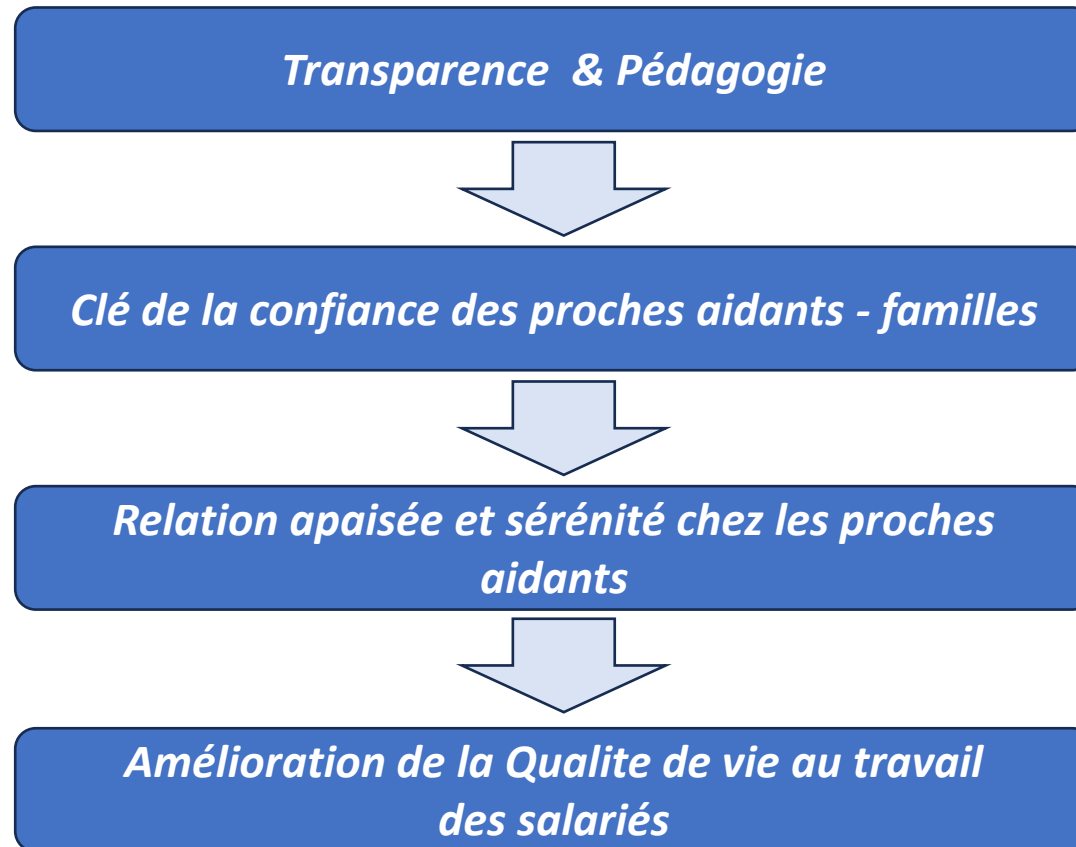
-27% des évènements indésirables en lien avec le comportement des familles en 1 an

91% des utilisateurs du service Vi'LaVie disent avoir trouvé une réponse à leur question sur le site



Pour finir

***Implication des comités de direction des ESMS = condition de réussite
Sortir de la croyance « Besoin de proximité, de présentiel »***



DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT DES AIDANTS

Dr. Valérie Carrat

Directeur médical médico-social et Transformation médicale France

6 MAI 2025





DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT DES AIDANTS

Dr. Valérie Carrat

Directeur médical médico-social et Transformation médicale France

6 MAI 2025

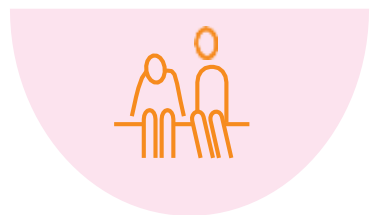


Qui sommes-nous ?

Nous sommes experts et professionnels du soin et de l'accompagnement personnalisés pour chaque personne fragilisée.



Nos 5 activités complémentaires



Nos cliniques de santé mentale



Nos maisons de retraite ou maisons de vie des aînés



Nos cliniques de soins médicaux et de réadaptation (SMR)



Nos services à domicile



Résidences services seniors



Nos chiffres clés

78 000

experts et professionnels de la santé et de l'accompagnement

Plus de

30 ans

de soins et d'accompagnement

Plus de

300 000

patients et résidents soignés et accompagnés chaque année

Plus de

1000

établissements dans une vingtaine de pays à travers le monde

Reconnaître, soutenir, inclure les aidants



Reconnaître leur rôle et leur expertise

Valoriser leur vécu et **prendre en compte** leur parole.

*Ex: Inclusion dans les projets personnalisés,
Organisation de temps d'échanges réguliers.*



Soutenir leur engagement

Offrir de l'information, de la formation de l'écoute et un espace de paroles.

*Ex: Parcours d'intégration digitalisé, Parcours cognitif,
Repérage & accompagnement des aidants à domicile*



Inclure dans la vie de l'établissement

Proposer de participer aux temps forts de l'établissement et leur proposer des **actions dédiées**.

*Ex: Plateforme de répit,
Ateliers volet 1 CRT,
Dépistage des fragilités (ICOPE)*



FOCUS SUR 3 DISPOSITIFS



Parcours cognitif

ICOPE

Parcours d'intégration
aidants & résidents



Parcours cognitif

Pilote en cours sur le Val de Marne et l'Essonne



Dispositif innovant de coordination de parcours

- **1 IDE de parcours** = interlocuteur unique du bénéficiaire, de l'**aidant** et des professionnels de santé.



Evaluation des besoins et élaboration d'un parcours personnalisé



Aide à la prise de rendez-vous et à la coordination des interventions



Création du parcours avec le médecin traitant et les acteurs du réseau local (IT partagé)



Réduction des délais d'accès aux soins



Lien continu avec le médecin traitant



Accompagnement dans les démarches administratives



Soutien aux aidants





**PRÉVENTION DES FRAGILITÉS
ET BIEN VIEILLIR**

27 mars 2025

**Vous avez 60 ans et plus
Prenez soin de votre santé**

**Profitez d'une évaluation de vos capacités
et risques de fragilité sur RDV :**

-  Vision
-  Audition
-  Cognition
-  Santé mentale
-  Mobilité
-  Nutrition

**Sur RDV, dans 200
établissements participants,
partout en France**



Pour les aidants,
séniors du domicile de + de 60 ans



3 journées dédiées en 2025
27 mars – 11 juin – 2 octobre



340 évaluateurs formés



178 centres d'évaluations (maisons de
retraite)



Parcours d'intégration aidants & résidents

Un process digitalisé



Tutoriels et vidéos explicatives

- Démystification de l'univers de la maison de retraite, offrant une meilleure compréhension pour mieux préparer l'entrée.



Documents essentiels

- Relatifs à la résidence, son organisation, son agenda.



Signature électronique

- De tous les documents administratifs nécessaires.



Notifications et rappels

- Pour ne rien oublier dans le processus d'admission et d'accompagnement.



Notre parcours digitalisé vise à soutenir les aidants en simplifiant leur quotidien dans le cadre de l'admission de leur proche en résidence.



MERCI !



www.emeis.com

Le soutien des aidants en EHPAD : une des missions incontournables de l'association des aidants « A3 »

Docteur Thierry BAUTRANT (président d'A3)



Centre ressources

*Projets
expérimentaux*

Plateforme de répit
Marseille

Plateforme de répit
Arles-Camargue



Formations

- **Les maladies neurodégénératives**
- **Initiation aux thérapies non médicamenteuse**
- **Prévention en Santé de l'aidant**
- **" Moi aidant, trouver ma place en EHPAD"**

Collaboration avec univ

Conférences

- **Tout au long de l'année, nos équipes proposent des cycles de conférences afin d'apporter des réponses aux questions des aidants sur diverses thématiques comme les droits de l'aidant, les mesures juridiques, les séjours de répit, etc.**

Groupes de paroles

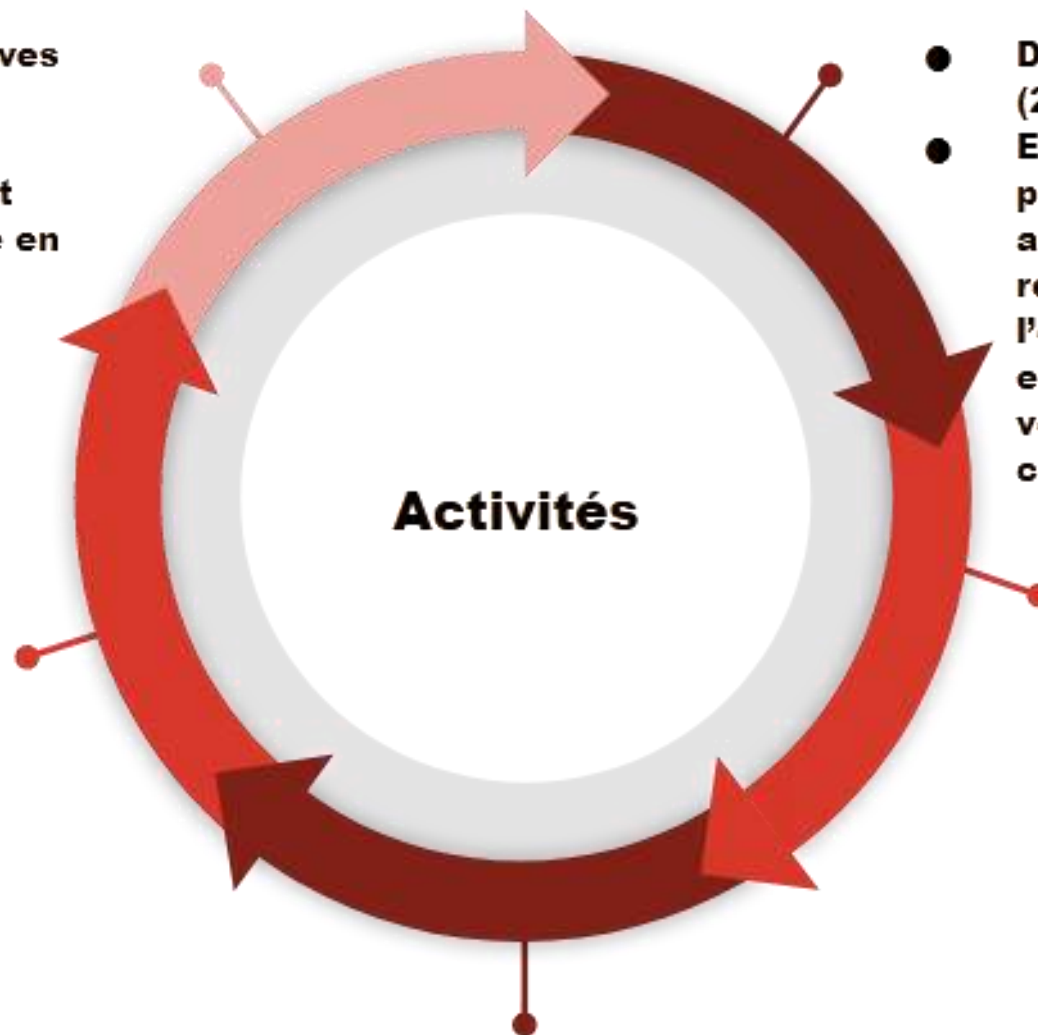
- **Durée 8 mois (2h30/mois)**
- **Encadré par un psychologue de notre association, ces rencontres favorisent l'échange d'expériences et la confrontation du vécu de chacun avec celui de l'autre**

Temps libéré

- **Permettre aux aidant de prendre du repos de une à quatre heures pour se ressourcer**
- **Ce répit favorise le maintien à domicile, la prévention des risques, le soutien de l'aidant et la réduction des hospitalisations**

Sorties de répit

- **Sortie entre aidants**
- **Sortie aidants/aidés**
- **Ateliers**



- Unir les forces pour mieux accompagner les EHPAD

EHPAD & association des aidants A3



Le soutien des aidants en ehpad

- Animation de groupes de parole
- Séances de bien-être en collectif (lien social et de plaisir)
- Café des aidants++
- Repérage de l'aidant en fragilité:
 - Aide au démarches administratives et même médicales
 - Aide au domicile et aide a la mobilité si aidant fragile
 - Apprendre a l'aidant de s'occuper de sa santé



- **Le soutien des professionnels en ehpad**

- Formation à la demande
- Analyse des pratiques professionnelles à la demande
- Apprendre à communiquer avec les familles
- Comprendre l'intérêt des cvs
- Intérêt de la « **Thérapie non médicamenteuse personnalisée** » TNmP© dans les troubles du comportement (renforce le lien soignant-aidant en EHPAD)



- **Retour de L'Expérimentation ARS-PACA que je coordonne sur les UHP (unités d'hébergement protégé) et les UHR (unités d'hébergement renforcé):**
 - **un bon exemple de lien difficile avec les familles en EHPAD**



Les projets expérimentaux

Création du parcours “ aidant dans le parcours de soin adapté “

A3 s’engage à former et à assister les professionnels de santé volontaires afin de créer un parcours spécifique pour les aidants dont les aidés sont accompagnés par l’hôpital en vue d’un retour à domicile ou en ehpad et afin de prévenir les ré- hospitalisations.

Objectif : l'amélioration de la qualité de vie de l'aidant mais aussi de celle de la dyade aidant-aidé, et la mise en place de mesures de prévention pour un vieillissement réussi, grâce à des outils et des compétences fournis par A3.

Aujourd’hui A3 travaille avec la fondation de l’hôpital saint Joseph et 214 aidants ont pu être orientés en 2024.

Pour 2025, le projet est en cours de déploiement sur les hôpitaux d’Arles, d’Allauch et HIA Laveran



Merci pour votre écoute



Les aidants dans nos établissements : vers une nouvelle collaboration ?

C'est à vous !!

