

# Mon parcours

Cécile LUCAS  
Infirmière Coordinatrice  
en EHPAD ...  
Expérience / parcours



# La formation en EHPAD

Une prise en soin  
invisible... mais essentiel



Décret du 4 septembre 2025 qui a permis de définir les rôles et missions de l'Infirmier Diplômé d'Etat Coordinateur en EHPAD

Rôle prépondérant dans la coordination de l'équipe paramédical ainsi que dans l'organisation et la qualité des soins dispensées par l'équipe soignante : l'application des bonnes pratiques gériatriques et participation aux actions d'informations des professionnels de santé exerçant dans l'établissement



# Et pourtant...

Sommes-nous tous alignés sur les bonnes pratiques et comment faire pour les diffuser de manière efficace et pérenne?  
Intérêt de la coordination avec une équipe mobile d'hygiène pour veille sur les bases de l'hygiène.



# Observer avant d'agir :

Regarder

Écouter

Comprendre

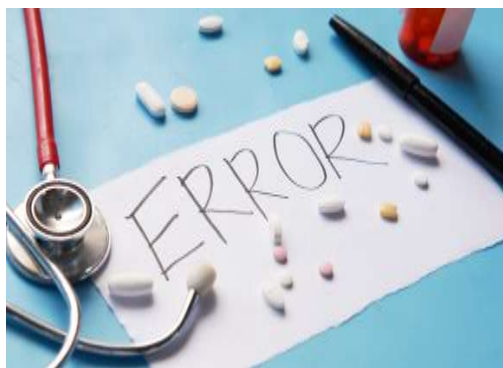


## Constats terrain :

- Souvent des professionnels non diplômés et/ou non formés.
- Pratiques différentes qui peuvent entraîner un manque de dignité pour les résidents.
- Peu d'harmonisation des pratiques pour les équipes.
- Risques divers pour les résidents.
- Mauvaises pratiques qui peuvent engendrer des accidents.



Tous ces constats viennent de situations que j'ai pu repérer sur mon établissement, des situations réelles qui engendrent une difficulté de prise en soin pour le résident et pour l'équipe soignante.



Cas concret d'une situation de terrain qui amène à la sensibilisation sur  
**comment passer un appel d'urgence :**

1<sup>er</sup> Situation : une aide soignante appelle l'infirmière sans information précise pour une urgence du type « il ne va pas bien »

2<sup>ème</sup> Situation : une infirmière constate une urgence suite à une chute qui nécessite un appel au 15 car absence de médecin



# Donner un appel d'urgence

Que prépare t'on comme information ?

Que fait-on avant l'appel?

Que peut on anticiper avant l'appel pour fluidifier l'appel et améliorer la prise en soin?

Mise en situation réelle



Situation de terrain qui amène à **la sensibilisation au risque médicamenteux**:

Situation : Une aide soignante confond deux traitements déblistérés par l'infirmière pourtant nominatifs ensachés, au nom du résident( lieu : petit déjeuner divers résidents dans la pièce) délégation infirmière règle des 5 B

Suite à cette situation, les aides soignantes refusent de donner les traitements.



# Risque médicamenteux

Comprendre  
Sécuriser  
Prévenir

Reprise de la règle des 5 B et des bonnes pratiques professionnelles aussi bien au niveau infirmier que aide soignante, reprise de la feuille de tâche de chaque professionnel, intérêt de la réalisation de la feuille d'évènement indésirable avec acculturation au nouveau procédé.



# Former aux gestes

- Chaise Raiser : intérêt et utilisation
- Lève-personne : utilisation
- Constantes : apprentissage prises de constante
- Urgences : gérer une urgence
- Contention : rappel cadre légal, explications
- Nutrition : sensibilisation et surveillance



Suite à ces sensibilisations, un thème revenait particulièrement par différents biais :

les bases de l'hygiène



# Pourquoi faire une sensibilisation sur l'hygiène de la personne âgée?

- Constat :

suite à des plaintes de familles d'une mauvaise hygiène bucco dentaire, mauvaise hygiène des pieds, absence de capiluve

- Constat : observation directe de l'idec

port de gant incorrect, toilette réalisée dans des mauvaises pratiques, hygiène buccodentaire et rasage parfois aléatoire...



## Les objectifs :

Travail en binôme idec pour maximiser nos expériences

Redonner du sens à l'hygiène

Redonner du sens à la toilette chez la personne âgée

Apprendre ou revoir les bases avec la dignité de la  
personne au centre

Respecter sa dignité

Améliorer la qualité de vie de la personne

Apprendre ou revoir les bonnes pratiques professionnelles

# Atelier sensibilisation sur une journée avec deux idec

Trois axes :

- Revoir les bases de l'hygiène des mains
- Revoir ou apprendre les pratiques concernant la toilette au lit et la toilette au lavabo avec jeux sérieux
- Sensibilisation sur le port des protections et les bonnes pratiques.

Objectif général :

Construction de cette journée sur une approche différente d'un power point classique

# Jeu des minions hygiène des mains

Faire réfléchir autrement en les incluant dans la réflexion :  
mise en situation  
Donner du sens dans les pratiques quotidiennes : jeu sérieux  
Partager notre expérience de terrain



# Parcours hygiène des mains



Le port d'une alliance ne diminue pas l'efficacité de la friction hydro-alcoolique ?

# Parcours hygiène des mains

La friction hydro-alcoolique doit être privilégiée même en présence de souillures sur les mains ?



# Jeu sérieux deux groupes distincts échangeable avec mise en situation

Cohérence

Présence terrain

Dynamique commune



## **Matériel désinfection**

**Equipement de Protection Individuel**

Prendre le matériel  
nécessaire

**Carte**  
**SAVOIR-ÊTRE**



Cas concret pour former sur le choix des protections d'incontinence :

Choix fait par l'idec :

diminuer les changes complets pour maintenir ou améliorer la dignité de la personne

démontrer qu'on peut faire autrement tout en faisant aussi bien qu'avant tout en recueillant le souhait et l'accord de la personne



# La table des protections

BIEN CHOISIR POUR BIEN SOIGNER

PROTECTION ANATOMIQUE  
SLIP ABSORBANT  
CHANGE COMPLET

Questions

Réponses

1

2

3

4

5

6

## Règles du jeu

A chaque question, les équipes doivent positionner leur cartes réponses sur le chiffre correspondant au numéro de la question



# Travailler avec les partenaires :

Plaies/Escarres : formation faite par le revendeur médical des produits liés aux dispositifs médicaux

Oxygène : information avec mini formation faite par le prestataire du matériel fourni

Incontinence : formation faite par le revendeur des produits liés à l'incontinence



# Ce qui a changé :

- + d'attention
- + d'alertes
- + de cohérence
- de situation grave



# Les freins :

Temps sur le terrain et de façon générale

Résistance au changement

Turn-over du personnel avec difficulté de recrutement



# Ce qui fonctionne :

Présence  
Binôme  
Terrain  
Concret



# Message clé :

Former, c'est transmettre de la connaissance et remettre au centre la personne accompagnée tout en prenant soin des équipes soignantes.



# Conclusion

L'IDEC au cœur de la qualité des soins



Les questions sont les bienvenues

Merci pour votre attention

