

L'IDEC face à l'évaluation externe : coordonner et manager

Table ronde RONDELET - Auditorium 3 – 21 mai 2026 11h30



L'esprit du dispositif

3 enjeux

- Permettre à la personne d'être actrice de son parcours.
- Renforcer la dynamique qualité au sein des établissements et services.
- Promouvoir une démarche porteuse de sens pour les ESSMS et leurs professionnels.

4 valeurs fondamentales

- Le pouvoir d'agir de la personne
- Le respect des droits fondamentaux
- L'approche inclusive des accompagnements
- La réflexion éthique des professionnels

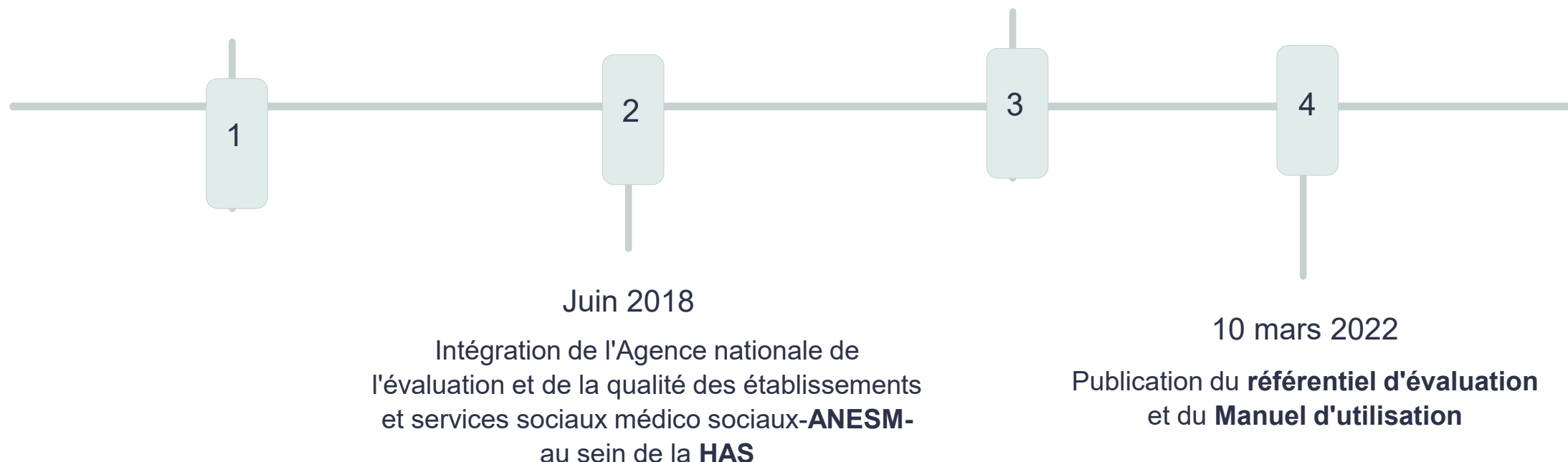
Le Cadre Réglementaire de l'évaluation

Loi du 2 janvier 2002

Les ESSMS doivent procéder à des évaluations internes et externes sur la base des **RBPP**

Loi du 24 juillet 2019

La **procédure d'évaluation** des ESSMS est confiée à la HAS



Ce qui change

- **Un seul référentiel national** d'évaluation composé d'un socle commun et de critères spécifiques
- Des évaluations plus harmonisées
- Une évaluation **tous les 5 ans**
- La transmission du rapport d'évaluation interne n'est plus exigée **cependant l'auto-évaluation** est vivement recommandée.
- Les rapports d'évaluation seront rendus publics.

Les fondements de l'évaluation

La finalité de l'évaluation des ESSMS

Apporter une réponse pertinente et adaptée aux attentes :

- Des **personnes accompagnées** : connaissance du niveau de qualité d'un ESSMS
- Des **professionnels** : outil de management interne et amélioration des pratiques
- Des **autorités** : outil du dialogue régulier entre la structure et l'autorité, et lors du renouvellement des autorisations d'activité

Le référentiel d'évaluation

3 chapitres déclinés :

- en **9 thématiques**
- **42 objectifs**
- **157 critères**

129 critères **génériques**, pour :

- tous les ESSMS
- toutes les structures
- tous publics



18 critères **impératifs** =
cotation minimum de 4,
actions immédiates si inférieurs

28 critères **spécifiques**, selon :

- secteur : Social / Médico-social
- structure : Établissement / Service
- public : PA/PHA/PHE/PDS/AHI/PE-PJJ

139 critères dit **standard** =
attendus de l'évaluation

Le référentiel d'évaluation

9 thématiques

- Bientraitance et éthique
- Droits de la personne accompagnée
- Expression et participation de la personne accompagnée
- Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement
- Accompagnement à l'autonomie
- Accompagnement à la santé

- Continuité et fluidité des parcours

- Politique ressources humaines
- Démarche qualité et gestion des risques

Communs aux 3 chapitres :

- Chap. 1 – La personne
- Chap. 2 – Les professionnels
- Chap. 3 – L'ESSMS

Communs aux 2 chapitres :

- Chap. 1 – La personne
- Chap. 2 – Les professionnels

Spécifiques au chapitre 3 :
L'ESSMS

Les méthodes d'évaluation



Méthodes	Objectifs	Personnes rencontrées			
		Personne	Professionnels	Gouvernance	CVS
Accompagné traceur	Croisement des regards	28 critères	40 critères		3 critères
Traceur ciblé	Du terrain vers les processus		35 critères	3 critères	
Audit système	Des processus vers le terrain		17 critères	34 critères	7 critères
Total critères	157	28	92	37	(10)

La cotation

Une cotation est attendue pour chaque élément d'évaluation (E.E.), selon le principe de la cotation défini par la HAS :

Cotation	Légende
1	Le niveau attendu n'est pas du tout satisfaisant
2	Le niveau attendu n'est plutôt pas satisfaisant
3	Le niveau attendu est plutôt satisfaisant
4	Le niveau attendu est tout à fait satisfaisant
*	Le niveau atteint est optimisé
NC	L'ESSMS est non-concerné par l'(les) élément(s) d'évaluation d'un critère
RI	La personne accompagnée donne une réponse inadaptée à l'évaluateur (Chapitre 1)

Ce qui déstabilise les équipes

Changement de posture :

- Fin du déclaratif
- Logique de démonstration



L'IDEC, acteur central

Position transversale

- Interface équipes / direction
- Pivot de la démarche d'évaluation



Ce qui doit être structuré en amont

L'IDEC joue un rôle clé dans la structuration des pratiques :

- la cohérence des organisations,
- l'harmonisation des pratiques professionnelles,
- la traçabilité des actions,
- et la mise en œuvre effective des projets personnalisés.

Évaluation et posture managériale

- Leadership et accompagnement
- Culture qualité
- Sens partagé



Vous apprenez que votre évaluation a lieu dans 6 mois.
Quelle est votre première action ?





Qu'est-ce qui est le plus difficile à mobiliser ?

Ce qui manque parfois sur le terrain



Hétérogénéité
des pratiques



Manque de
traçabilité



Mobilisation inégale



Absence d'outils
formalisés



Conclusion

- IDEC au cœur de la dynamique qualité
- Évaluation = levier d'amélioration
- Management collaboratif

