



DAC 31
Dispositif d'appui
à la **coordination**
HAUTE-GARONNE

Comment apporter des réponses adaptées aux situations géronto-psychiatriques complexes sur le territoire haut-garonnais ?

Articulation ville-hôpital-ville : la collaboration entre le DAC 31 et le Gérontopôle de Toulouse

Audrey Albrespy – *Responsable Mission Accueil et Equipe interterritoire*
Lisa Sanchez – *Coordinatrice de parcours*

Contexte

Collaboration établie depuis les **MAIA** :

- Accompagnement des patients avec des problématiques de santé en **gériatrie et psychiatrie**
- Structuration d'un parcours de soins coordonné et adapté



Instance de concertation pluridisciplinaire

- Equipe Mobile de Gériatrie – CHU de Toulouse
- EMIPSA – CH Gérard Marchant
- DAC 31 - Equipes de Coordinateurs de parcours



DAC 31
Dispositif d'appui
à la **coordination**
HAUTE-GARONNE

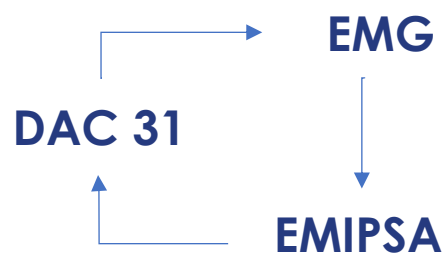


Patient



Le fonctionnement

Coordination



- Analyse conjointe des situations
- Sollicitation de l'ensemble des ressources
- Recherche de parcours adaptés et innovants
- Répartition des actions entre participants
- Appui à la coordination des professionnels de santé du cercle de soin

Cadre de travail

- Une réunion trimestrielle depuis 10 ans
- Au CHU de Toulouse
- 2 à 3 heures de réunion

Participants

DAC 31: Coordinateurs et Cadre

EMG: Gériatres et Infirmier.e.s

EMIPSA: Psychiatres et Infirmier.e.s

Et d'autres acteurs invités

Les constats d'amélioration

+ de 550
situations abordées

Actions

- Evaluation des troubles cognitifs et/ou psychiatrique de patients sans diagnostic
- Evaluation de la nécessité d'hospitalisation
- Lien avec les acteurs de la ville
- Mise en place de suivis spécialisés
- Visites à domicile

Solutions apportées

- Sécurisation du maintien à domicile avec des aides et soins adaptés
- Soutien des aidants et des familles
- Création de parcours innovants
- Appui aux médecins traitants et aux professionnels du domicile

Les constats d'amélioration

- 1** Amélioration de la prise en charge et du suivi des patients
- 2** Coordination facilitée entre les acteurs de ville, l'hôpital, l'EMG et l'EMIPSA
- 3** Meilleure identification des ressources et régulation des sollicitations des équipes
- 4** Valorisation et renforcement de la dynamique partenariale autour des parcours complexes

Le Dispositif d'Appui à la Coordination de la Haute-Garonne – DAC 31

NOS OBJECTIFS



**VOUS FAIRE
GAGNER DU TEMPS**



**PRÉSERVER
VOTRE COEUR
DE MÉTIER**



**FACILITER VOTRE
LIEN VERS LES
RESSOURCES**

PROFESSIONNELS ET PARTICULIERS

Le DAC 31 est à votre écoute pour **toutes les situations ressenties complexes, à tout âge de la vie, quelque soit la pathologie et/ou le handicap.**

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Des questions ?

05 62 26 04 04



accueil@dac31.fr



dac31.fr



Dispositif d'Appui à la Coordination de la Haute-Garonne



DAC 34
Dispositif d'appui
à la **coordination**
HERAULT



CONTRIBUTION À LA COORDINATION TERRITORIALE

LA FORCE DU PARTENARIAT TERRITORIAL

DAC / SAMU / SDIS / SAS

Animation territoriale



Objectif d'intervention globale du DAC :

Fluidifier les parcours de santé en participant au décloisonnement des champs d'exercices du sanitaire, medico social et social.

Écosystème – Complémentarité – Innovation en santé

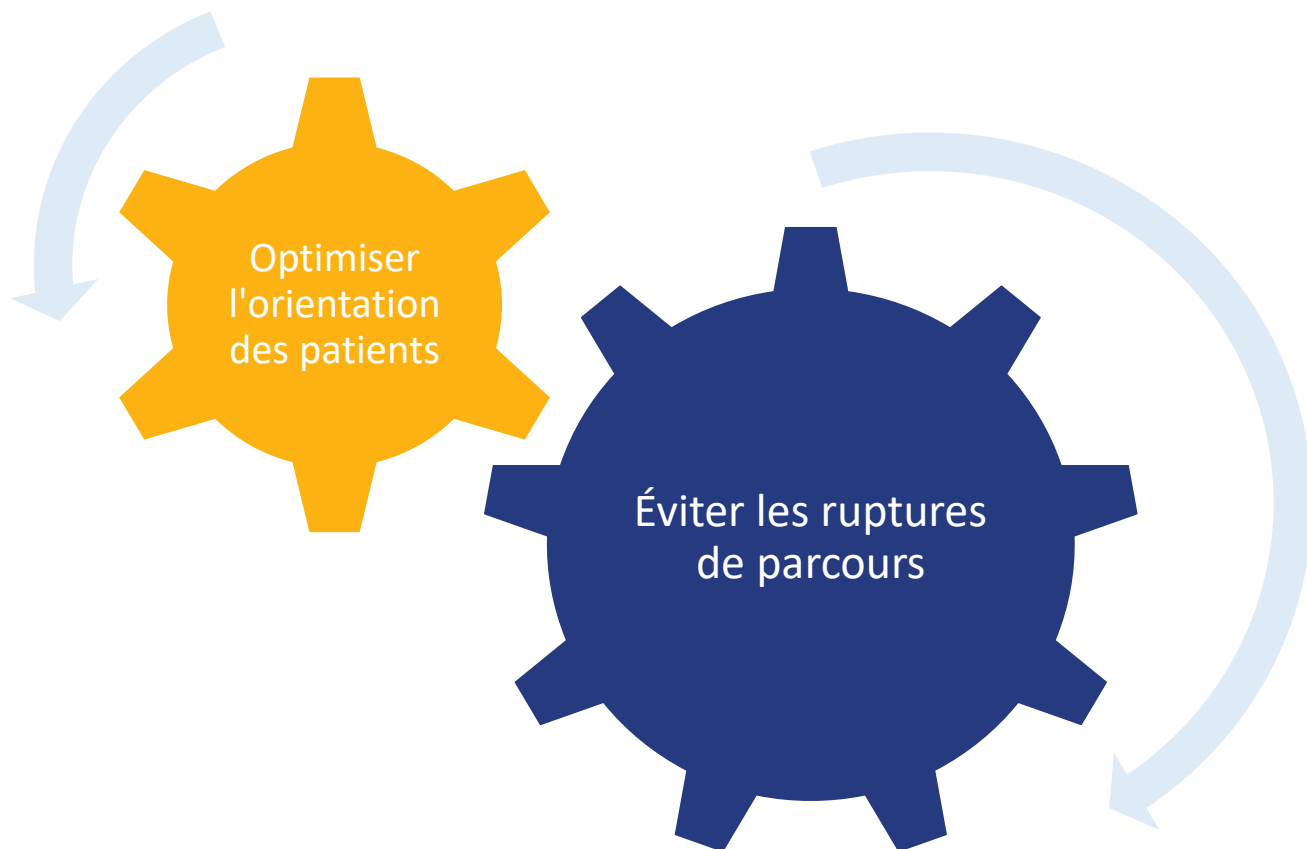
Contexte du projet

Le Centre 15 de l'Hérault regroupe les équipes du Service départemental d'incendie et de secours (SDIS), du Service d'Aide Médicale Urgente (SAMU) et le Service d'Accès aux Soins (SAS).

Le DAC 34 a participé au déploiement du SAS en 2024. À cette occasion, une articulation entre les services du centre 15 et le DAC 34 est apparue comme nécessaire.

- De nombreuses situations reçues par le Centre 15 ne nécessitent pas une hospitalisation mais requièrent une prise en charge coordonnée et un suivi adapté.
- Besoin d'alternatives adaptées aux situations complexes. Manque de solutions intermédiaires entre l'hospitalisation et le maintien à domicile sans accompagnement.

Défis à relever et moyens mis en place



- Convention de partenariat
- Fiche de liaison
- Note interne aux équipes
- Logigramme décisionnel
- Outils de suivi partagés

Une base commune identifiée



Héraultais + de 60 ans

Sans indication de transport vers un établissement de soins

Présentant des situations ressenties comme complexes :

- ⇒ Chutes à répétition
- ⇒ Hospitalisations fréquentes
- ⇒ Isolement
- ⇒ Addiction
- ⇒ Conditions socio-économiques et environnementales précaires
- ⇒ Epuisement des aidants

Informez la personne
de l'orientation vers
le DAC 34

contact@dac34.mssante.fr

- Nom – Prénom
- Age – Date de naissance
- Adresse – Commune
- Téléphone
- Motif orientation
- Personne à contacter

**Retours d'expériences trimestrielles entre le SAMU 34 et le DAC 34 afin
d'ajuster nos pratiques.**

Fiche de liaison



DEMANDE D'APPUI POUR SITUATION COMPLEXE

PRESENTATION : le DAC 34 vient en appui aux professionnels et aux personnes confrontés à une situation ressentie comme complexe quelque soient l'âge, l'autonomie, le handicap ou la pathologie.

MISSIONS :

- **Information et orientation** : identifier les ressources dans les champs sanitaires, sociaux et médico-sociaux qui existent sur le territoire.
- **Appui à la coordination** : échanger avec les professionnels présents auprès de la personne et réaliser un plan personnalisé de coordination en santé.
- **Expertise en soins palliatifs** : soutenir la personne sur son lieu de vie et appuyer les professionnels dans la prise en charge palliative.
- **Expertise obésité pédiatrique** : proposer une offre de soin pour les enfants jusqu'à 18 ans sur la région biterroise.
- **Animation territoriale** : structurer les parcours de santé du territoire et renforcer la lisibilité de l'offre et mener un observatoire des ruptures de parcours.

CONTACT :

- du lundi au vendredi de 9h à 12h30 / de 13h30 à 17h30
- 04 11 93 81 05
- contact@dac34.mssante.fr

CONDUITE A TENIR :

- Compléter les informations concernant les éléments de contexte ;
- Transmettre la demande au responsable du service demandeur (SAMU ou SAS) qui fera suivre la fiche au DAC 34 (copie aux cadres des autres services afin d'éviter les doublons) ;
- Informer la personne de l'orientation vers le DAC 34 et lui préciser qu'il/elle sera recontacté(e) dans les 48 heures.



ELEMENTS DE CONTEXTE :

NOM Prénom :

Date de naissance :

Age :

Adresse complète :

Téléphone :

Motif d'orientation à cocher :

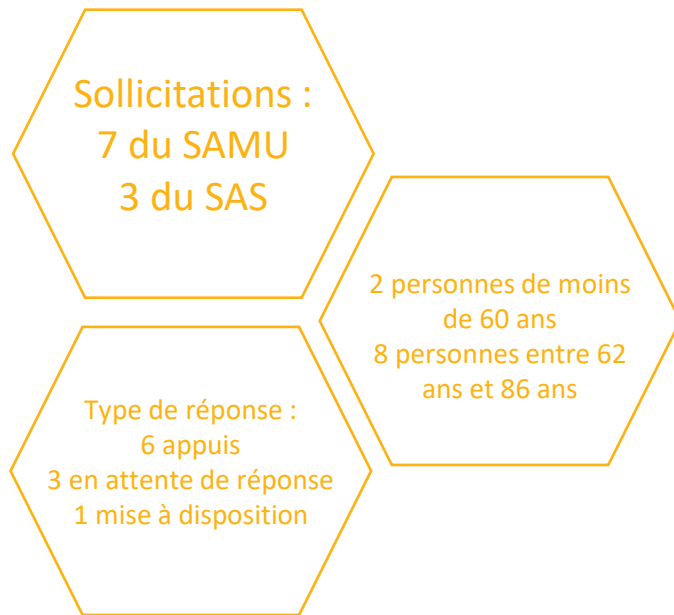
- Chutes à répétition
- Hospitalisations fréquentes
- Isolement
- Addiction
- Conditions socio-économiques et environnementales précaires
- Epuisement des aidants
- Autre (préciser) :

Demandeur :

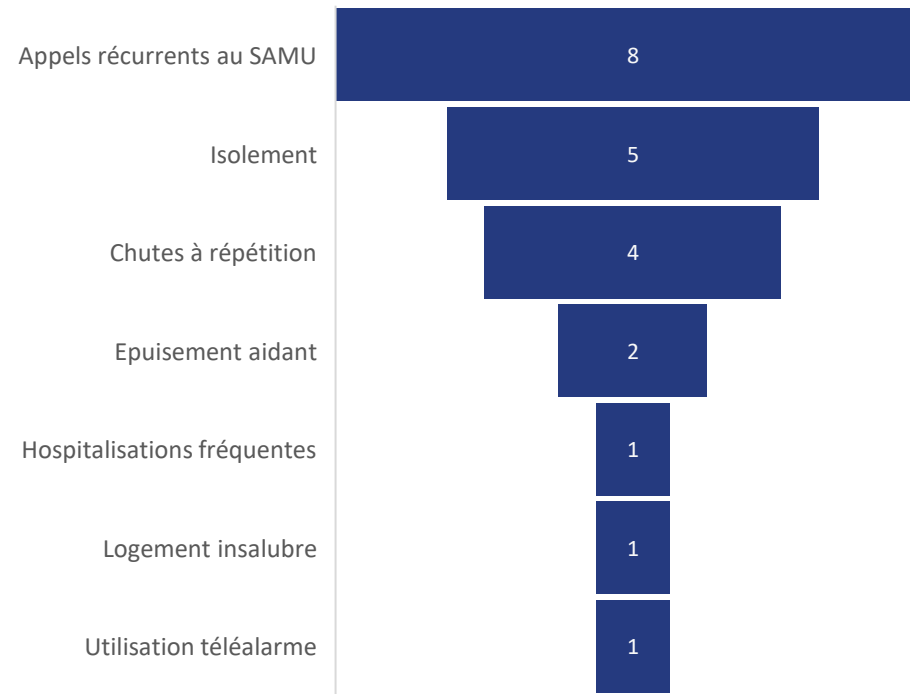
- Fonction :
- Prénom et Nom :

Exposé de la situation :

Contenu du projet



Problématiques identifiées



Conclusion et ouverture

La force du partenariat :

